

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2021 m. _____
įsakymu Nr. _____

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS VILNIOS POLIKLINIKOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

Viešoji įstaiga Naujosios Vilnios poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus miesto savivaldybės turto iš lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigoje ir pacientų namuose.

Įstaiga įsteigta Vilniaus miesto Tarybos 1997 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. 74. Juridinių asmenų registre įregistruota 1997 m. gruodžio 18 dieną, pažymėjimo Nr. 046096.

Įstaigos buveinė – Sirokoslės g. 8, LT-11200 Vilnius. Įstaigos kodas 124246043.

Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės, už prievolės atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Vilniaus miesto savivaldybės viešosios įstaigos Naujosios Vilnios poliklinikos įstatai patvirtinti Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. lapkričio 18 d. įsakymu Nr. 30-147.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – teikti specializuotas bei kvalifikuotas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Taip pat siekiama:

- diegti naujas informacines technologijas ir atnaujinti jau esamas;
- visomis vadybinėmis priemonėmis mažinti pacientų laukimo eiles, gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą;

- gerinti darbuotojų darbo sąlygas, skatinti jų profesinės kvalifikacijos kėlimą.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis prie įstaigos prisirašiusių gyventojų skaičius yra **22 713** pacientai.

Įstaigos licencija Nr. 1145 išduota 1999-12-17, patikslinta 2016-09-28.

Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

Apsilankymai	2019 metai		2020 metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso:	243 879	10 593	200 592	8832
Iš jų:				
pas pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	130 940	5 687	107 555	4 536

Apsilankymai	2019 metai		2020 metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
pas antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	65 825	2 859	50 916	2 315
Apsilankymų skaičius namuose	4 885	212	2 657	117
Profilaktinių apsilankymų skaičius	42 229	1 834	39 464	1738

Apsilankymų pas gydytojus specialistus **2020 m.** palyginus su 2019 m. sumažėjo **18%**. Pacientų apsilankymo pas pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus, skaičius sumažėjo **20%** (1000-čiui prisirašiusių gyventojų). Pacientų apsilankymo pas antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus specialistus, skaičius sumažėjo **19%** (1000-čiui prisirašiusių gyventojų).

Duomenys apie antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų suteiktas konsultacijas

Metai	Konsultacijų skaičius
2018	50 685
2019	53 050
2020	38 222

Ataskaitiniais metais konsultacijų skaičius sumažėjo **28%** dėl ekstremalios situacijos ir karantino esant COVID-19 pandemijai.

Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius		Pokytis %
	2019 metai	2020 metai	
Laboratoriniai	100 724	70 110	-30,4 %
Radiologiniai	23 673	19 108	-19,3 %
Ultragarsiniai	6 973	5 007	-28,2 %
Endoskopiniai	837	93	-88,9 %
Funkcinės diagnostikos	8 286	5 229	-36,9 %
Fizioterapijos	29 265	19 303	-34,0 %
Kineziterapijos	8 409	5 162	-38,6 %
Masažo	8 415	4 269	-49,3 %

Duomenys apie atliktus vaikų profilaktinius sveikatos patikrinimus **2020 m.**

Vaikų amžius	Kodas	Patikrintų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyklinga laikysena	kalbos defektai
0-17 m. Iš jų:	1	3958	10	502	243	582	123
0-14 m.	2	3146	8	372	161	256	123
7-14 m.	3	1795	3	278	98	189	39
15-17 m.	4	812	2	130	82	326	0

Ataskaitiniais metais profilaktiškai apžiūrėti **3 958** vaikai, t. y. **100%** prisirašiusių vaikų. Susilpnėjęs regėjimas, netaisyklinga laikysena, skoliozė – tai dažniausiai randami sveikatos sutrikimai.

Duomenys apie vaikų imunizaciją

Skiepijimo pavadinimas	Imunizacijos plano įvykdymas %	
	2019 metais	2020 metais
Nuo tuberkuliozės	100	100
Nuo difterijos ir stabligės/ 1metai	99	99
Nuo difterijos ir stabligės/ 2 metai	95	91
Nuo difterijos ir stabligės/ 8 metai	97	99
Nuo difterijos ir stabligės/ 17 metai	90	98
Nuo kokliušo/1metai	99	99
Nuo kokliušo/2 metai	95	91
Nuo kokliušo/ 8 metai	97	99
Nuo poliomiélito/ 1 metai	99	99
Nuo poliomiélito/2 metai	95	91
Nuo poliomiélito/ 8 metai	97	99
Nuo B Haemophilus influenzae infekcijos /1metai	99	99
Nuo B Haemophilus influenzae infekcijos /2 metai	95	91
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/2 metai	97	96
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/8 metai	97	99
Nuo hepatito B	100	100
Nuo pneumokokinės infekcijos	92	91
Žmogaus papilomos viruso infekcija	64	69

Skiepijimų apimtys **2020 m.**, palyginus su 2019 m., padidėjo **3** atvejais (**0,2%**).

Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugų ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis %
		2019 metais		2020 metais		%
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos	886	48	712	38	-10
2.	Atlikta mamogramų	797	43	712	38	-10
3.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	181	23	121	17	-3
3.1.	Mastopatija ir kiti gerybiniai pakitimai	162	20	61	9	-9
3.2.	Įtarti pokyčiai greičiausiai nepiktybiniai	15	1,8	38	5,3	+3,5
3.3.	Onkologiniai susirgimai	4	0,5	22	3	+2,5

Ataskaitiniais metais, palyginus su 2019 m., atliktų mamogramų procentas sumažėjo. Priežastis:

1. Dėl baimės užsikrėsti COVID-19 infekcija sveiki pacientai vengė nuvykti į gydymo įstaigas.
2. Du mėnesius šeimos gydytojai dirbo Karščiavimo klinikoje.

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2019 metais		2020 metais		%
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimo paslauga	1917	119	1190	73	-46
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga	1031	64	684	42	-22
3.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	21	2	84	12	+10
3.1.	I-II stadijos vėžiai	-	-	12	2	+12

Ataskaitiniais metais, palyginus su 2019 m., gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslaugos procentas sumažėjo. Dėl baimės užsikrėsti koronaviruso infekcija pacientai, vengė atvykti į polikliniką.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2019 metais		2020 metais		%
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimo paslauga	886	30	416	13	-17

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2019 metais		2020 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
2.	Urologo konsultacijos su biopsija	51	2	86	3	+1
3.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	31	3,5	65	2,1	-1,4
3.1.	Onkologiniai susirgimai	8	26	16	25	-1

Ataskaitiniais metais, palyginus su 2019 m., informavimo paslaugos procentas sumažėjo. Dėl baimės užsikrėsti koronaviruso infekcija pacientai, vengė atvykti į polikliniką.

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2019 metais		2020 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę	2467	50	1848	37	-20

Ataskaitiniais metais, palyginus su 2019 m., sumažėjo pacientų, esančių širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupėje, informavimo paslaugos procentas. Dėl baimės užsikrėsti koronaviruso infekcija pacientai, vengė atvykti į polikliniką.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2019 metais		2020 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
1.	Informavimo paslauga	1973	52	1522	38	-14
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT	1749	89	1347	89	0
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT	224	11	175	11	0
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu	95	5	39	2,5	-2,5
5.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	49	2	35	2	0
5.1	Be navikinės patologijos	23	1	11	1	0

5.2.	Polipai	45	2	20	1	0
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	8	0,36	4	0,26	-0,1

2020 m., palyginus su 2019 m., informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslaugą procentas sumažėjo. Dėl baimės užsikrėsti koronaviruso infekcija pacientai, vengė atvykti į polikliniką.

Vaikų eduonies profilaktikos programos vykdymo ataskaita

Metai	Vaikų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Panaudota lėšų, Eur	Vaikų skaičius			
			Padengtas 1 dantis	Padengta 2 dantys	Padengta 3 dantys	Padengti 4 dantys
2019	365		76	116	77	96
2020	222		41	58	32	94

Informacija apie 2020 m. veiklos rezultatų vertinimo rodiklių įvykdymą

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2020 m. siektinos reikšmės	Rezultatai
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai		
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas yra deficitas (32448,38) Eur. Rezultatą įtakojo LR sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. gruodžio 21 d. sprendimas Nr. V-2985, kai įstaigai nurodyta teikti visas įprastines paslaugas per Kalėdų ir Naujųjų Metų šventines dienas. Ko pasėkoje teko mokėti darbuotojams neplanuotus atlyginimus už viršvalandinį darbą šventinėmis dienomis. Dėl to įstaigos DU sąnaudos padidėjo 26 tūkst. Eur, ši suma nebuvo kompensuota. Be to dėl SAM reikalavimo teikti ne mažiau kaip 80% sutartinių antro lygio paslaugų antroje metų pusėje, nebuvo galimybės daugelio

		medicinos darbuotojų išleisti atostogų už 2020 m. ir perskaičiavus atostogų rezervą sąnaudos padidėjo dar 50 tūkst. Eur. Planuotas įstaigos teigiamas veiklos rezultatas (apie 50 tūkst. Eur) dėl nuo įstaigos nepriklausančių, bet įstaigai privalomų vykdyti SAM sprendimų tapo deficitinių.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti.	Įstaiga panaudojo visus 100% uždirbtų iš VLK patvirtintų sveikatos paslaugų įkainių pakėlimo sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti ir dar papildomai išmokėjo tokią pačią sumą, lygią sumai uždirbtai iš įkainių pakėlimo, iš savo nuosavų lėšų medicinos darbuotojų darbo užmokesčiui didinti.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nuo veiklos sąnaudų per 2020 metus yra 3,3 %.
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto.	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis yra 0,05 (t. y. ne didesnis kaip 0,10).
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
5. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
6. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos	ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi;	Įstaiga 2020 metais keitė pacientų duomenų valdymo programinę įrangą. Reikia paminėti, kad programinę įrangą teko keisti COVID-19 pandemijos ir paskelbto karantino sąlygomis, kas ženkliai apsunkino procesą ir pareikalavo neįprastai didelių

<p>dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas).</p>	<p>Daugiau nei 55 proc. įstaigos gydytojų deklaruoja apsilankymo laikus per IPR IS.</p>	<p>pastangų iš personalo, todėl dėl didelio gydytojų apkrovimo ir programinės įrangos keitimo išrašant e. receptus nebuvo galimybių tikrinti vaistų sąveikų funkcionalumo pilna apimtimi</p> <p>Dėl COVID-19 pandemijos bei E. Sveikatos ilgalaikio sutrikimo vandeniui užliejus Registrų centro patalpas, bei IPR IS diegimo darbų vėlavimo, dėl registrų centro kaltės, bei Įstaigoje naudojamos pacientų duomenų valdymo sistemos programinės įrangos tiekėjų galimybių, integracijos su IPR IS techninis sprendimas faktiškai atsirado 2020 m. lapkričio-gruodžio mėnesiais, kai buvo pats COVID-19 pandemijos antros bangos pikas, todėl Įstaigos prioritetas buvo pacientų gyvybės ir sveikatos gelbėjimas, o ne IPR IS diegimo darbai. Ko pasėkoje 2020 m. įstaigos gydytojai neturėjo galimybės 55% apsilankymo laikų deklaruoti IPR IS sistemoje. Integracija su IPR IS sistema Įstaigoje atlikta 2021 m. sausio mėn.</p>
<p>7. Įstaigoje iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikomas tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms).</p>	<p>Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 16 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu</p> <p>Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 16 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu</p>	<p>Įstaigoje nėra kompiuterinės tomografijos aparato ir neteikiamos šios paslaugos.</p> <p>Įstaigoje nėra magnetinio rezonanso tomografijos aparato ir neteikiamos šios paslaugos.</p>

III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

8. Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	<p>Absoliutaus likvidumo rodiklis 2020.12.31. dienai yra 0,33. Rodiklio sumažėjimą įtakojo LR sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. gruodžio 21 d. sprendimas Nr. V-2985, kai įstaigai nurodyta teikti visas įprastines paslaugas per šventines dienas, dėl ko įstaigos išmokos padidėjo 26 tūkst. Eur ir ta pačia suma sumažėjo pinigų likutis banke. Dėl reikalavimo teikti 80% sutartinių paslaugų nebuvo galimybės išleisti medicinos darbuotojų planuotoms atostogoms 2020 m., ko pasekoje skaičiuojant atostogų rezervą 2020.12.31 dienai įsipareigojimas darbuotojams padidėjo 50 tūkst. Eur, kas ženkliai pablogino absoliutaus likvidumo koeficientą. Perskaičiavus absoliutaus likvidumo rodiklį, pašalinus šių nuo įstaigos valios nepriklausančių sprendimų įtaką, perskaičiuotas koeficientas yra 0,6.</p>
9. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	<p>Įvykdyti 4 konsoliduoti viešieji pirkimai.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Elektros energijos pirkimas su Vilniaus miesto savivaldybe; 2) Vėjaraupių viruso vakcinų pirkimas su CPO; 3) Pneumokokinės, gripo, erkinio encefalito vakcinų pirkimas su CPO; 4) Paracetamol-ratiopharm, su VšĮ Naujininkų poliklinika.

2020 m. VŠĮ Naujosios Vilnios poliklinikos veiklos planų įgyvendinimas

1. Siekti, kad 100% pacientų šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.

Ūmiai susirgę pacientai patenka pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją tą pačią dieną. Taip pat sudaryta galimybė patekti pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 dienas dėl planinių paslaugų, pasiektas rodiklis 90%, priežastis:

- nuo 2020 m. kovo mėn. įvedus karantiną pasikeitė paslaugų prieinamumo reikalavimai, pailgėjo pacientų priėmimo laikas;
- šeimos gydytojų trūkumas (išėjo 5 šeimos gydytojai);
- karščiavimo klinikos atidarymas poliklinikos patalpose (šeimos gydytojai teikė paslaugas karščiavimo klinikoje).

2. Siekti, kad 85 % pacientų antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų.

Pacientams antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas suteiktos per 30 kalendorinės dienas.

3. Išrašyti ne mažiau nei 95 % receptų kompensuojamiesiems medikamentams bei medicinos pagalbos priemonėms įsigyti e-recepto forma.

Išrašyta 97% e-receptų kompensuojamiesiems medikamentams bei medicinos pagalbos priemonėms įsigyti, esant e. sistemos gedimui išrašomi popieriniai receptai.

4. Parengti 5 naujus diagnostikos ir gydymo protokolus.

Per 2020 metus buvo parengta naujų (24) ir atnaujinta (9), viso 77 KVS dokumentai /procedūros.

1. KV 2020 Kokybės vadovas, 1 leidimas;
2. P 01.12:2020 Skundų nagrinėjimas, 1 leidimas;
3. P 03.01:2020 Laboratorinių tyrimų atlikimo veiklos procesai. Tyriminis procesas, 1 leidimas;
4. P 03.01:2020 Laboratorinių tyrimų atlikimo veiklos procesai. Ikityriminis procesas, 1 leidimas;
5. P 03.01:2020 Laboratorinių tyrimų atlikimo veiklos procesai, 1 leidimas;
6. DT 26:2020 ŽIV 1 ir ŽIV 2 antikūnių nustatymas, 1 leidimas;
7. DT 27:2020 Sifilio antikūnių nustatymas, 1 leidimas;
8. DT 28:2020 Hepatito C antikūnių nustatymas, 1 leidimas;
9. DT 29:2020 Paslaugų teikimas pacientams, įtariant ypač pavojingas infekcijas, 1 leidimas;
10. DT 24:2020 Žemo slenksčio mobilių paslaugų teikimas, 1 leidimas;
11. DT 32:2020 Paslaugų teikimas pacientams, įtariant koronavirusą, 1 leidimas;
12. DT 33:2020 Darbuotojų sauga Diagnostikos skyriuje esant ekstremalios situacijoms, 1 leidimas;
13. DT 34:2020 Kompensuojamųjų medikamentų išrašymas esant e-sistemos gedimams, 1 leidimas;
14. DT 35:2020 Nuotolinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas karantino metu, 2 leidimas;
15. DT 36:2020 Darbuotojų apsauginių priemonių naudojimas ir testavimas dėl COVID-19, 3 leidimas;
16. DT 37:2020 Koordinatoriaus paslaugų teikimas, 1 leidimas;
17. DT 38:2020 Švirkštų rinkimas žemo slenksčio mobiliuose punktuose (ESCAPE projektas), 1 leidimas;
18. DT 39:2020 Atvejo vadybininko (asmens koordinatoriaus paslaugų teikimas, 1 leidimas;
19. DT 40:2020 Nuotolinio darbo organizavimas, 1 leidimas;
20. DT 41:2020 Budinčio gydytojo darbo organizavimas, teikiant paslaugas karščiuojantiems pacientams, 2 leidimas;

21. DT 42:2020 Paslaugų teikimas pacientams, įtariant, kad jie serga COVID-19 liga, 2 leidimas;
22. DT 43:2020 Paslaugų teikimas namuose pacientams, sergantiems COVID-19 liga, 1 leidimas;
23. DT 44:2020 Gliukozės koncentracijos nustatymas analizatoriumi Biosen C Line, 1 leidimas;
24. DT 46:2020 Antikūnių IgG ir IgM prieš SARS CoV 2 virusą nustatymas, 1 leidimas;
25. DT 25:2020 Mokamų paslaugų teikimas, 1 leidimas;
26. DT 47:2020 Biocheminių tyrimų atlikimas analizatoriumi Konelab Xti 20, 1 leidimas;
27. PR 01:2020 Asmenų, kuriems diagnozuota lengva COVID-19 ligos forma, ambulatorinio gydymo tvarka, 1 leidimas;
28. P 02.9:2020 Karščiavimo klinikos darbo organizavimas, 1 leidimas;
29. P 02.5:2020 Rentgenodiagnostinių tyrimų poskyrio darbo organizavimas, 5 leidimas;
30. P 02.4:2020 Diagnostinio skyriaus Klinikos laboratorinių tyrimų poskyrio darbo organizavimas, 3 leidimas;
31. P 02.6:2020 Antrinio lygio paslaugų skyriaus darbo organizavimas, 2 leidimas;
32. P 02.2:2020 Registratūros darbo organizavimas, 6 leidimas;
33. P 02.1:2020 Šeimos medicinos centro skyriaus darbo organizavimas, 4 leidimas.

5. Įvertinti pacientų ir darbuotojų lūkesčius, atliekant anoniminę apklausą.

Apklausa pravesta 2020 m. Rugpjūčio – rugsėjo mėnesiais
Išdalinta 250 anketų, grįžo 171 (68,4%)

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) amžius (pilnais metais):

Iki 20 m. – 2.38%

21-35 m. – 14.28%

36-55 m. – 21.42%

56 m. ir daugiau – 61.92%

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) lytis (pabraukti):

Vyras – 33.33 % Moteris-66.67%

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) socialinė padėtis (pabraukti):

Studentas – 7.14%

Dirbantis asmuo – 76.2%

Bedarbis - 7.14%

Pensininkas – 9.52%

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	9.52%	45.23%	11.9%	16.66%	4.76%
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	33.33%	64.28%	2.38%		

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)										
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai						
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	38.09%	45.23%	16.66%								
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	26.19%	61.9%	7.14%								
Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)										
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne						
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	52.38%	28.57%	7.14%		4.76%						
6.	Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:											
		Atsakymai (žymėti tik vieną)										
	Labai blogai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Labai gerai
				2,3 %		4,76%	2,3%	7,76%	30,95%	35,71%	19,04%	

2021 m. planuojamos Poliklinikos prioritetinės paslaugos ir veiklos:

Kokybės tikslai

- Gerinti kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, funkcionalumą, įtraukiant visus darbuotojus.
- Laiku teikti kokybiškas, saugias, licencijoje nurodytas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Kokybės uždaviniai

- Vertinti ir analizuoti teikiamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę pagal patvirtintą Vidaus auditų metinį planą.
- Siekti, kad 100 % pacientų šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.
- Įrengti kardiologo kabinetą, aprūpintą veloergometru ir kardioechoskopu.
- Atnaujinti endoskopuotojo ir otorinolaringologo paslaugas.

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje;

VšĮ Naujosios Vilnios Poliklinikos dalininkas yra Vilniaus m. savivaldybė, jos įnašo vertė ir dalininko kapitalas yra 23626,05 Eur, per periodą nesikeitė.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas (pateikiant informaciją apie lėšas, gautas iš paramos teikėjų juridinių asmenų, turi būti nurodytas kiekvienas paramą suteikęs juridinis asmuo, jo suteiktos paramos dalykas ir jo vertė);

Per ataskaitinius metus poliklinika gavo pinigines lėšas iš įvairių finansavimo šaltinių ir už suteiktas paslaugas:

1. Iš savivaldybės biudžeto programoms vykdyti – 329404,02 Eur,
 2. Iš ES lėšų – 83162,28 Eur,
 3. Iš valstybės biudžeto lėšų – 38807,00 Eur
 4. Iš kitų šaltinių: 54314,54 Eur
 - 4.1.1 Gyventojų pajamų mokesčio 2 % parama- 488,41 Eur
 5. Už suteiktas paslaugas 2995507,93 Eur
 6. Kitos įplaukos – 9990,99
 7. Gautos finansavimo sumos ilgalaikiam turtui įsigyti 222513,12 Eur
 - 7.1. Iš valstybės biudžeto – 2513,12 Eur
 - 7.2. Iš savivaldybės biudžeto 220000, 00 Eur
- Iš viso įplaukos : 728200,96 Eur
Pervestos lėšos:

1. Į valstybės biudžetą – 29,00 Eur,
2. Į savivaldybės biudžetą – 3065,52 Eur
3. Kitiems subjektams (TLK) – 122,00 Eur

Per ataskaitinius metus buvo išmokėta :

1. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo išmokos – 2800203,57 Eur
 2. Komunalinių paslaugų ir ryšių išmokos- 62799,38 Eur
 3. Transporto išmokos- 5450,83 Eur
 4. Kvalifikacijos kėlimo išmokos – 1422,40 Eur
 5. Paprastojo remonto ir eksploatavimo išmokos - 71420,91 Eur
 6. Atsargų įsigijimo išmokos – 275202,52 Eur
 7. Kitų paslaugų įsigijimo išmokos – 142286,17 Eur
 8. Kitos išmokos -7535,88 Eur
 9. Ilgalaikio turto įsigijimo išmokos – 367943,07 Eur
- Iš viso: 3734264,73 Eur

Per ataskaitinį periodą poliklinika gavo paramą pagal LR Labdaros ir paramos įstatymą :

Eil. Nr.	Paramos teikėjas	Įmonės kodas	Paramos dalykas	Paramos vertė (Eur)
1.	2 % gyventojų pajamų mokesčio parama		Piniginės lėšos	488,41
2.	Maltos ordino pagalbos tarnyba	190740859	Med. priemonės	1416,45
3.	VŠĮ Laisvės TV	304405807	Med. priemonės	2528,00
4.	Berlin Chemie Menarini Baltic	110407458	Med. priemonės ir piniginės lėšos	931,86

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta per finansinius metus;

Per 2020 metus įsigyta ilgalaikio turto už 366278,19 Eur ,tame tarpe:

1. Medicinos įrangos- 57862,30 Eur
 - 1.1. Lazerinis magnet.terap.prietaisas-3628,00Eur (PSDF)
 - 1.2. Rankinis pachimetras-4210,80 Eur (PSDF)
 - 1.3. Multifunkcinė masažo kėdė -544,50 Eur (PSDF)
 - 1.4. Elektroterapijos prietaisas TENS -2008,60 Eur (PSDF)
 - 1.5. Med. instrumentų plovimo įranga -29887,00 Eur (PSDF)
 - 1.6. Juostų užlydymo aparatas -1200,00 Eur (PSDF)
 - 1.7. Pulsoksimetrai NELLCOR (20vnt.)-14278,00 Eur (VB lėšos)
 - 1.8. Temperatūros matavimo terminalai (2vnt.)- 2105,40Eur (Nuos.l.)
2. Kito ilgalaikio turto už 308415,89 Eur
 - 2.1. Registratūros stalas -1043,99 (PSDF)
 - 2.2. Kompiuteris HB ProBook (4vnt.)-5125,56 Eur (PSDF)
 - 2.3. Elektromagnetinė spyna (2vnt.)-3435,67 Eur (PSDF)
 - 2.4. Oro kondicionierius (8vnt.)-9378,24 Eur (PSDF)
 - 2.5. UPS SMARTx3000VA(Lenkija)-1861,05 Eur (Nuos.l.)
 - 2.6. Kompiuteriai (3vnt.)-3021,25 Eur (Nuos.l.)
 - 2.7. Kasos aparatas-508,20 Eur (Nuos.l.)
 - 2.8. Palapinė -3025,00Eur (Nuos.l.)
 - 2.9. Elektromagnetinė spyna-987,36 Eur (SB)
 - 2.10. Pasikalbėjimo sistemos įrenginys-1183,38 Eur (VB)

- 2.11. Konteineris -1306,80Eur (VB)
- 2.12. Kompiuteris HB ProBook -1286,23 Eur (SB)
- 2.13. Nuožulnus neįgaliųjų keltuvas -6800,00Eur (SB)
- 2.14. Automobilis KIA -24200,00Eur
- 2.15. Med.I.S. licencija (FMR)-5808,00Eur (PSDF)
- 2.16. Licencija(120komp.),1lic.x4brand.-8796,00Eur (SB)
- 2.17. Antivirusinė programa(132komp.)-3025,00 Eur (SB)
- 2.18. Med.I.S. licencija -11979,00 Eur (SB)
- 2.19. L.I.S. licencija -1411,61 Eur (Nuos.l.)
- 2.20. Pastatai patikėjimo teise (Poliklinika -172758,38 Eur, Pastatas Poliklinika -5913,46 Eur ,Pastatas Vaistinė -33886.00Eur, Pastatas -1675,71 Eur)

Buvo parduotas automobilis už 5500 Eur.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui;

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinika 2020 metais patyrė sąnaudų 4316,2 tūkst. Eur, tame tarpe darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos- 3527,6 tūkst. Eur.

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje;

Poliklinikoje metų pradžioje dirbo 175 darbuotojai, metų pabaigoje 176 darbuotojai.

7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms;

Sąnaudos valdymui 2020 metais yra 133853 Eur, jas sudaro administracijos darbo užmokestis, kitos sąnaudos susijusios su darbo užmokesčiu, ryšio sąnaudos ir administracijos darbuotojų kvalifikacijos kėlimo bei komandiruočių sąnaudos. Nuo visų uždirbtų 2020 metais veiklos sąnaudų sąnaudos valdymui sudaro 3,1 %.

8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms;

2020 metais įstaigai vadovavo Ernestas Petrulis, per laikotarpį vadovui neatskaičius mokesčius išmokėta 68842 Eur.

9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms;

Viešosios įstaigos Naujosios Vilnios poliklinikos kolegialių organų nariams darbo užmokestis mokėtas nebuvo.

10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje;

Poliklinika neturi išlaidų išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Direktorius



Ernestas Petrulis