

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS VILNIOS POLIKLINIKOS 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### **I. Vadovo žodis, skirtas pagrindiniams ataskaitinio laikotarpio veiklos pasiekimams, svarbiausiems įvykiams, problemoms ir iššūkiams, su kuriais susidūrė sprendamas iškilusiais problemomis.**

2024 m. VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikai (toliau – Poliklinika, Įstaiga) buvo sėkmingos veiklos metai. Poliklinikos darbuotojai reikšmingai prisidėjo prie Vilniaus miesto gyventojų sveikatos stiprinimo ir sėkmingai vykdė vieną svarbiausių Poliklinikos tikslų - teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (toliau – Paslaugos, ASPP) kokybės, saugos, patikimumo ir prieinamumo gerinimą. Poliklinikoje 2024 m. įvyko virš 551 000 pacientų apsilankymų (+10,5% lyginant su 2023 m.). 2024 m. kovo mėn. Poliklinika kartu su kitomis 7 ASPĮ pasirašė bendradarbiavimo sutartį dėl Naujosios Vilnios savivaldybės sveikatos centro įkūrimo.

Polikliniką sudaro 3 padaliniai: Naujosios Vilnios, Naujininkų ir Salininkų klinikos. Poliklinika racionaliai naudojo turimus žmogiškuosius ir finansinius išteklius. 2024 m. pavyko baigti ypač sėkmingai, pasiekiant rekordiškai teigiamą finansinį rezultatą. Tai įgalino Polikliniką buhalterinėje apskaitoje suformuoti atidėjimus pensijų kaupimui.

Darbuotojams per 2024 m. metus buvo padidintas užmokestis – gydytojams vidutiniškai apie 15%, slaugytojams apie 10%, kitiems darbuotojams apie 13%. Daliai slaugos darbuotojų darbo užmokestis buvo didinamas 2 kartus – pirmą kartą sausio mėnesį, antrą kartą liepos mėnesį. Metų pabaigoje darbuotojams pagal pasiektus rezultatus buvo išmokėtos premijos.

2024 m. pavyko pritraukti naujų medicinos specialistų – prie Poliklinikos komandos prisijungė 20 įvairių specialybių gydytojų, 9 slaugytojai ir 28 kitų sričių darbuotojai. Poliklinika papildė veiklos licenciją 1 papildoma, pacientams reikalinga, reta gydytojų specialybe – onkologo chemoterapeuto konsultacijos paslauga. Pažymėtina, kad dėl teisės aktų netobulumų Poliklinikos II-o lygio gydytojų specialistų gastroenterologo, alergologo-klinikinio imunologo, širdies chirurgo, kraujagyslių chirurgo, onkologo chemoterapeuto, odontologo konsultacijos vis dar priskiriamos mokamoms paslaugoms, nes šios paslaugos nebuvo įtrauktos į sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa (toliau – TLK).

Daug dėmesio Poliklinikoje 2024 m. buvo skirta medicininės įrangos įsigijimui ir atnaujinimui bei infrastruktūros gerinimui. Naujininkų klinikoje buvo įrengtos poilsio patalpos darbuotojams, suremontuota dalis kitų patalpų. Naujosios Vilnios klinikoje savivaldybės biudžeto lėšomis buvo įrengtos vaikų ir jaunimo kambario patalpos, suremontuota pasitarimų patalpa. 2024 m. Poliklinika įvykdė saulės elektrinių projektą už daugiau kaip 346 000 € ir tapo elektrą gaminančiu vartotoju. Tuo būdu Poliklinika prisideda prie mažesnio anglies dvideginio išmetimo, oro taršos mažinimo ir pagalbos klimato kaitai. 2024 m. Poliklinika racionaliai investavo į medicinos įrangą. Investuota suma buvo mažesnė už investicijų į medicinos įrangą sumą 2023 m., kadangi tiek 2022, tiek 2023 m. Poliklinika jau atnaujino turimos įrangos reikšmingą dalį, be to dalis investicijų į reikalingą medicinos įrangą bus atlikta 2025 m., vykdant įvairius ES finansuojamus projektus. Didelę dalį investicijų Poliklinikai finansavo steigėjas – Vilniaus miesto savivaldybė. Svarbu paminėti, kad Vilniaus miesto savivaldybės administracijos pastangomis buvo sutvarkyta ir atnaujinta aplinka apie

Poliklinikos pastatus, esančius V. Sirokomlės g. 8 – išasfaltuota naujai gatvė, pakloti nauji šaligatviai ir laiptai, sutvarkytos automobilių parkavimo vietos šalia gatvės ir atskirose aikštelėse.

Sėkmingai ir intensyviai 2024 m. darbuotojai dirbo ties įvairiais projektais kaip projekto vykdytojai ir/ar partneriai. Iš viso buvo vykdoma 19 projektų bendrai 1 mln. 55 tūkst. € sumai. Sėkmingai buvo tęsiamas Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamas žemo slenksčio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo projektas priklausomybių ligomis sergantiems pacientams. Vykdamas šį projektą, 2024 m. registruota 9495 apsilankymų (8 % padidėjimas, lyginant su 2023 m.).

2024 m. poliklinikoje buvo pradėti 3 svarbūs ES finansuojami projektai: projektas „Naujosios Vilnios sveikatos centro veiklos modelio diegimas“ Nr. 09-023-P-0026; projektas „Naujosios Vilnios sveikatos centro paslaugoms teikti reikiamos infrastruktūros modernizavimas“ Nr. 09-022-P-0053; projektas „Ilgalaikės priežiūros dienos centrų įrengimas, mobilių komandų aprūpinimas įranga Vilniaus miesto savivaldybėje“ Nr. 09-022-P-0054.

Poliklinika savo veikloje susiduria ir su tam tikrais iššūkiais. Vienas jų yra aukščiau paminėtų naujai įsteigtų gydytojų specialybių konsultacijų nefinansavimas PSDF biudžeto lėšomis. Kitas svarbus iššūkis yra prisirašiusių prie Poliklinikos asmenų skaičiaus nedidėjimas. Poliklinikai pavyko 2024 m. iš esmės sustabdyti mažėjimą - dėl demografinės situacijos bendras prisirašiusių asmenų skaičius 2024 m. sumažėjo tik 280 asmenų (0,6%). Būtina paminėti, kad pacientų apklausų duomenimis mažesnis gydytojų specialistų specialybių skaičius, reabilitacijos paslaugų siauresnis spektras, lyginant su kitomis ASPI, PSDF biudžeto lėšomis neapmokamos vienos pagrindinių gydytojų specialybių konsultacijų (pvz.: gastroenterologo, alergologo, kraujagyslių chirurgo ir kt.) yra vienos svarbiausių priežasčių, kodėl dalis pacientų lieka prisirašę prie kitų ASPI.

Pažymėtina, kad Poliklinikoje IPR sistemos duomenimis yra vienos trumpiausių eilių pas gydytojus specialistus Vilniaus m. ir visais 2024 m. mėnesiais nebuvo nei vienos specialybės, kurioje eilė būtų ilgesnė kaip 60 dienų. Poliklinika 2024 m. sėkmingai įvykdė sutartį su TLK. Pacientams suteiktų paslaugų vertė finansine išraiška buvo apie 2,6 % didesnė, kaip kad buvo numatyta sutartyje su TLK metų pradžioje.

## **II. Įstaigos diagnostinė, gydomoji, profilaktinė veikla.**

Poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti, iš Vilniaus miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti ambulatorines pirmines ir antrines ASPP, fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Įstaiga įsteigta Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 1997 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. 74. Juridinių asmenų registre įregistruota 1997 m. gruodžio 18 d, pažymėjimo Nr. 046096.

Įstaigos buveinė – V. Sirokomlės g. 8, LT-11200 Vilnius. Įstaigos kodas 124246043.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – Lietuvos gyventojų sveikatos stiprinimas ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą.

Pagrindinė įstaigos veiklos sritis – organizuoti ir teikti pacientams kvalifikuotas įvairias ambulatorines pirmines ir antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Misija – teikti gyventojams saugias, kokybiškas, savalaikes, prieinamas, įrodymais pagrįstos medicinos principus atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudotis turimais ištekliais, ypatingą dėmesį skirti ligų profilaktikai, siekiant padėti gyventojams būti sveikiems.

Vizija – geriausia poliklinika Vilniuje – pacientams, darbuotojams, visiems klientams ir partneriams.

Vertybės:

- Atidumas ir dėmesingumas pacientams, bendradarbiams, visiems partneriams;
- Profesionalumas ir kokybė, besiremiantys įrodymais pagrįsta medicina;
- Patikimumas ir sąžiningumas visose veiklos srityse;
- Aukšti etikos standartai.

Įstaigos licencija Nr. 1145 išduota 1999-12-17. Pagal licenciją Poliklinika turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias ASPP:

**Adresu V. Sirokoslės g. 8, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.**

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, neurologijos, endokrinologijos, kardiologijos, gastroenterologijos, alergologijos ir klinikinės imunologijos, dermatovenerologijos, ortopedijos ir traumatologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, oftalmologijos, otorinolaringologijos, urologijos, akušerijos ir ginekologijos, vaikų ligų, onkologijos chemoterapijos, chirurgijos, širdies chirurgijos, kraujagyslių chirurgijos, vaikų chirurgijos

- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: radiologijos (rentgenodiagnostikos), echoskopijos, endoskopijos (fibroezofagogastroduodenoskopija, kolonoskopija)

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos

- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos

- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos), kineziterapijos, gydomojo masažo, laboratorinės diagnostikos (bendrosios citologijos tyrimai, biocheminiai tyrimai, hematologiniai tyrimai, infekcinės serologijos tyrimai, kraujo krešėjimo tyrimai)

**Adresu Dariaus ir Girėno g. 18, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.**

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, neurologijos, kardiologijos, endokrinologijos, oftalmologijos, otorinolaringologijos, dermatovenerologijos, alergologijos ir klinikinės imunologijos, akušerijos ir ginekologijos, urologijos, ortopedijos ir traumatologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, vaikų ligų, vaikų chirurgijos, chirurgijos antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos)

- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: radiologijos (rentgenodiagnostikos), echoskopijos

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos

- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros: dantų techniko praktikos, burnos higienisto praktikos

- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose), kineziterapijos, ergoterapijos, gydomojo masažo, laboratorinės diagnostikos

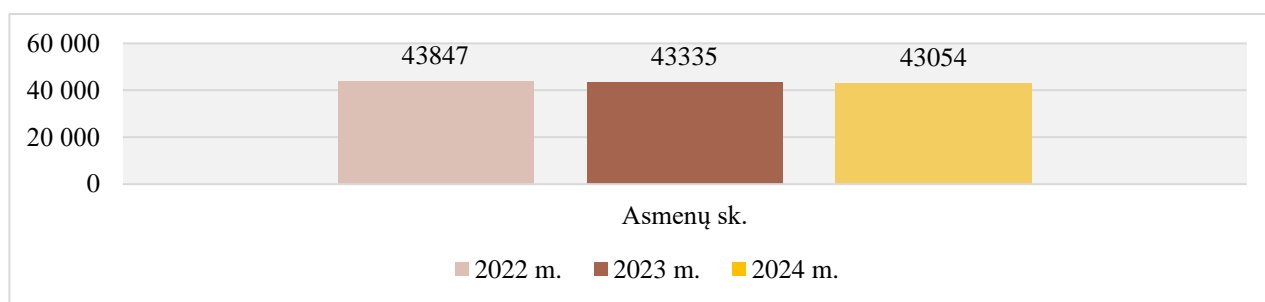
(bendrosios citologijos tyrimai, biocheminiai tyrimai, hematologiniai tyrimai, infekcinės serologijos tyrimai, kraujo krešėjimo tyrimai)

#### **Adresu P. Žvirkos g. 4, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.**

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos, akušerijos ir ginekologijos
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros – slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos).

#### **2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus.**

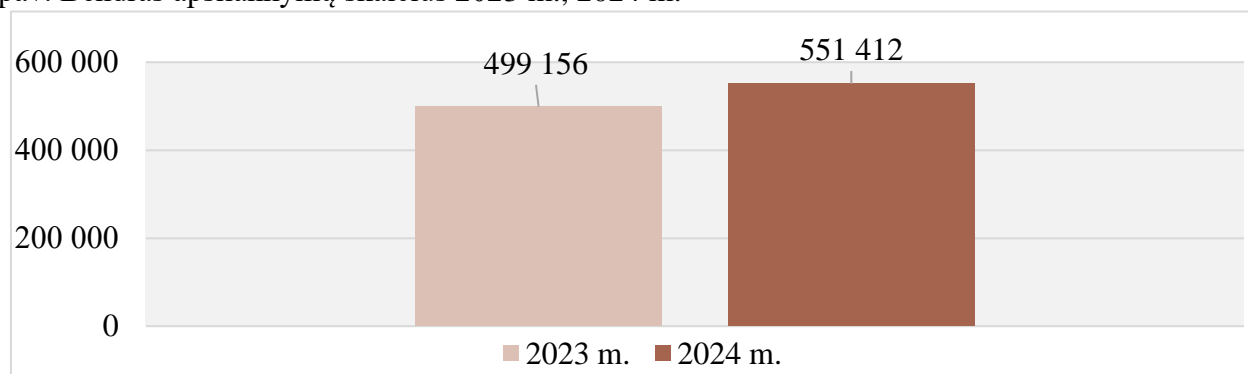
1 pav. Prisirašiusių asmenų skaičius 2022-2024 m.



2024 metų pabaigoje įstaigoje prisirašiusių pacientų skaičius siekė 43 054 gyventojus, iš jų: 35 165 suaugusieji ir 7 889 vaikai (iki 18 metų amžiaus). Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 metais, prisirašiusių pacientų skaičius sumažėjo 0,6%. Šis mažėjimo tempas, palyginus su 2023 m. laikotarpiu, sulėtėjo daugiau kaip 2 kartus. Pagrindinė priežastys – demografiniai populiacijos pokyčiai, nes atmetus mirusius ir draudžiamojo statuso netekusius pacientus, prisirašiusių asmenų skaičius, palyginus su išsirašiusių asmenų skaičiumi, padidėjo 308 asmenimis.

#### **2.2. Duomenys apie gyventojų apsilankymus pas gydytojus.**

2 pav. Bendras apsilankymų skaičius 2023 m., 2024 m.



1 lentelė. Detali apsilankymų statistika 2023 m., 2024 m.

Vizitai	Vizitų skaičius 2023 m.		Vizitų skaičius 2024 m.	
	Iš viso	1000-čiui prisirašusių asmenų	Iš viso	1000-čiui prisirašusių asmenų
Vizitai iš viso	499 156	11 518	551 412	12 807
Iš jų:				
Kontaktiniai apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus, iš viso	319 382	7 370	340 968	7 919
Kontaktiniai apsilankymai pas antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	133 471	3 080	151 493	3 518
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų nuotolinės konsultacijos, iš viso	39 132	903	47 856	1 111
Antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų nuotolinės konsultacijos	59	1,4	41	1
Apsilankymų skaičius namuose	7 112	164	11 054	257
Profilaktinių apsilankymų skaičius iš viso	125 437	2 894	133 316	3 096
Iš jų:				
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus, iš viso	121 541	2 805	129 917	3 017
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	3 896	90	3 399	79

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 metais, apsilankymų skaičius padidėjo 10,5%. Pagrindinė padidėjimo priežastis – pasikeitusi epidemiologinė situacija dėl Covid-19 infekcijos. Vizitų skaičius beveik visose grupėse augo. Įvertinusi ASPP paslaugų specifiką, diagnostinius ir gydymuosius aspektus, Poliklinikos gydytojai specialistai nuotolinių konsultacijų teikia nedaug.

### 2.3. Duomenys apie gyventojų apsilankymų vidutinį skaičių poliklinikoje.

2 lentelė. Vidutinis apsilankymų skaičius per metus 1-am gyventojui 2023 m., 2024 m.

Paciento apsilankymo vieta	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)	
	2023 m.	2024 m.
Sveikatos priežiūros įstaiga (įskaičiuojant nuotolines konsultacijas)	11,5	12,8
Aplankytas namuose	0,2	0,3
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis gydytojai, iš viso	7,4	9
Iš jų:		
tiesioginio kontakto konsultacijos	6,5	7,9
nuotolinės konsultacijos	1	1,1
Antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai, iš viso	3,1	3,5
Iš jų:		
tiesioginio kontakto konsultacijos	3,1	3,5
nuotolinės konsultacijos	0,001	0,001

Pasikeitus epidemiologinei situacijai, išaugo pacientų srautai, todėl vidutinis apsilankymų skaičius atskirose ASPP grupėse padidėjo.

### 2.4. Duomenys apie antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų specialistų konsultacijas.

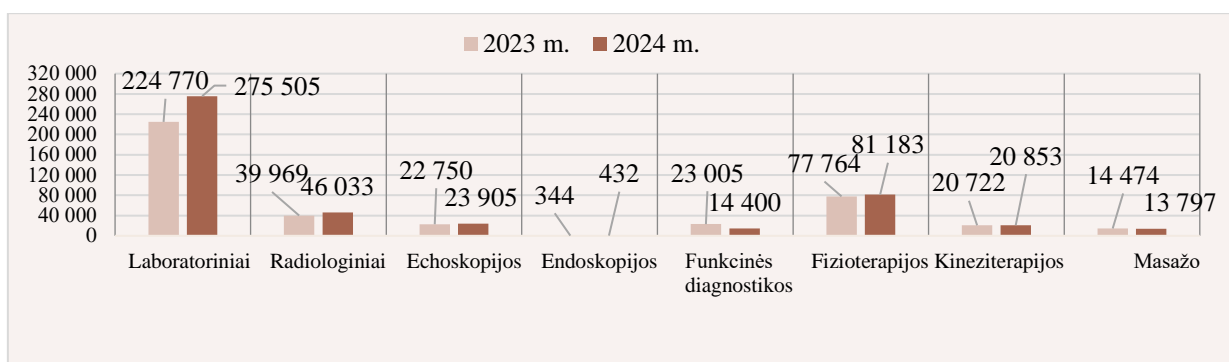
3 lentelė. II lygio gydytojų konsultacijų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų, skaičius.

Metai	Konsultacijų skaičius, apmokamų iš PSDF lėšų
2023	99 980
2024	112 896

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 metais, gydytojų specialistų konsultacijų skaičius padidėjo apie 13%, kadangi įstaigoje padidėjo gydytojų specialistų skaičius (gyd. vaikų chirurgas, 2 gyd. kardiologai, gyd. urologas, gyd. kraujagyslių chirurgas, gyd. širdies chirurgas, gyd. onkologas chemoterapeutas, gyd. gastroenterologas, gyd. alergologas-klinikinis imunologas, gyd. ortopedas traumatologas, gyd. radiologas).

## 2.5. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

3 pav. Suteiktos procedūros ir tyrimai 2023 m., 2024 m. (vnt.).



Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 metais, laboratorinių tyrimų padidėjo ~22,6%, radiologinių tyrimų padidėjo ~15%, fizioterapijos ir masažo paslaugų padidėjo ~4,4%, kineziterapijos paslaugų padidėjo ~0,6%.

Funkcinės diagnostikos procedūrų sumažėjo ~37%. Popandeminiu laikotarpiu, kuomet buvo atidėta daug planinių tyrimų ir vizitų, žmonės aktyviau ėmė atlikti įvairius sveikatos patikrinimus, todėl buvo stebėtas ryškus funkcinės diagnostikos procedūrų augimas. 2024 m. metais daugelis žmonių yra pakankamai iširti, todėl tai lėmė šių procedūrų sumažėjimą.

Masažo procedūrų skaičius sumažėjo ~4,7%. Specialistų trūkumas ir jų ligos taip pat gali būti reikšmingos priežastys, dėl kurių sumažėjo masažų skaičius.

## 2.6. Duomenys apie vaikų sergamumą.

4 lentelė. Vaikų sergamumas 2023 m., 2024 m.

Eil. Nr.	Susirgimai pagal TLK-10-AM ligų grupes	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiui prisirašiusių vaikų	
		2023 m.	2024 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	1 016	999	125	126
2.	Navikai	145	195	18	25
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	39	36	5	4,5
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	49	94	6	12
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	91	137	11	17,4
6.	Nervų sistemos ligos	21	37	3	4,5
7.	Akies ir jos priedų ligos	1 035	976	128	124
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	355	598	44	76

9.	Kraujotakos sistemos ligos	19	16	2,3	2
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	4 629	5 316	572	674
11.	Virškinimo sistemos ligos	1 404	1 906	173	242
12.	Odos ir poodžio ligos	617	906	76	115
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sistemos ligos	1	2	0,1	0,2
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	135	122	17	15,5
15.	Nėštumas ir pogimdyminis laikotarpis	-	-	-	
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	13	9	1,6	1,1
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	41	54	5,1	7
18.	Simptomai, pakitimai ir t. t.	436	483	54	61
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti	259	262	32	33
20.	Išorinės sergamumo ir mirtingumo priežastys	7	13	1	1,6
21.	Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai	2 185	1 848	270	234
22.	Specialiosios paskirties kodai	158	109	20	14
	Iš viso:	12 655	14 118	1 564	1 789

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 metais, bendras susirgimų skaičius padidėjo ~11,6%. Šis padidėjimas galimai įvyko dėl geresnių diagnostikos galimybių, demografinių pokyčių ir dėl to, kad tėvai dėl vaikų susirgimų dažniau kreipiasi į ASPĮ, nes mokyklose pasikeitė lankomumo tvarka - tėvai gali pateisinti penkias mokymosi dienas per mėnesį, praleistas dėl ligos.

## 2.7. Duomenys apie suaugusių asmenų sergamumą.

5 lentelė. Suaugusiųjų sergamumas 2023 m., 2024 m.

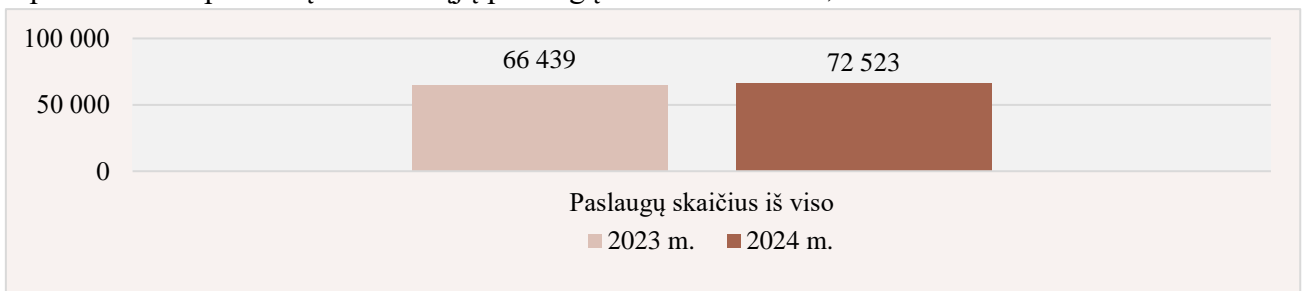
Eil. Nr.	Susirgimai pagal TLK-10-AM ligų grupes	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiai prisirašusių suaugusių asmenų	
		2023 m.	2024 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	860	1 121	24	32
2.	Navikai	1 039	1 249	29	35
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	194	145	5,5	4
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	1 401	1 447	40	41
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	191	362	5	10
6.	Nervų sistemos ligos	1 366	1 620	39	46
7.	Akies ir jos priedų ligos	2 013	2 183	57	62
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	1 341	1 957	38	55
9.	Kraujotakos sistemos ligos	892	1 031	25	29
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	5 211	6 083	148	173
11.	Virškinimo sistemos ligos	2 108	2 415	60	68
12.	Odos ir poodžio ligos	1 563	2 556	44	73
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sist. ligos	9	10	0,2	0,3
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	1 828	1 232	52	35
15.	Nėštumas ir pogimdyminis laikotarpis	69	41	2	1,2
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	20	17	0,5	0,5
18.	Simptomai, pakitimai ir t. t.	940	1 032	27	29
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti	806	751	23	21
20.	Išorinės sergamumo ir mirtingumo priežastys	101	184	3	5

21.	Sveikatos būklę veikiančys faktoriai ir apsilankymai	6 107	7 221	173	205
22.	Specialiosios paskirties kodai	781	438	22	12
	Iš viso:	28 840	33 095	817	941

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 m., bendras užregistruotų suaugusiųjų susirgimų skaičius padidėjo ~15%. Tačiau didėjimas stebėtas ne visose ligų grupėse. Labiausiai padidėjo sergamumas kvėpavimo, ausies ir speninės ataugos ligų grupėse. Šių ligų padidėjimą galėjo lemti geresnė diagnostika, imuniteto pasikeitimai popandeminiu laikotarpiu dėl ilgalaikio apsauginių ir izoliavimo priemonių taikymo. Mutacijų ir naujų virusų atmainų plitimas sukelia sunkesnius simptomus ir lengviau plinta tarp žmonių, kas taip pat didino sergamumą šiose ligų grupėse. Mažiau žmonių skiepijasi nuo gripo ir COVID-19. Taip pat padidėjo sergamumas odos ir poodžio ligomis – pacientų padidėję lūkesčiai savo odos sveikatai nulėmė dažnesnį kreipimąsi būtent dėl sveikatos problemų šiose ligų grupėse.

## 2.8. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

4 pav. Bendras pirminių skatinamųjų paslaugų skaičius 2023 m., 2024 m.



Detalesnė skatinamųjų ASPP statistika pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

6 lentelė. Skatinamosios paslaugos 2023 m., 2024 m.

Skatinamosios paslaugos	Suteiktų paslaugų skaičius	
	2023 m.	2024 m.
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	39	52
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gyd. vizitai (galioja iki 2024-01-31)	352	38
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5, ir 6 gyd. vizitai (galioja iki 2024-01-31)	636	60
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 gyd. vizitai (galioja iki 2024-01-31)	132	15
Fiziologinė nėštumo priežiūra gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	1 160
Gyd. vizitas pas naujagimį mieste	239	267
Gyd. vizitas pas naujagimį kaime	85	83
Gyd. vizitas pas 1-6 mėn. vaiką (galioja iki 2024-01-31)	1 155	94
Gyd. vizitas pas 6-12 mėn. vaiką (galioja iki 2024-01-31)	436	29
Gyd. vizitas pas 1-12 mėn. vaiką	-	1 490
Gyd. vizitas į namus (mieste) pas asmenį su negalia	962	1 075
Gyd. vizitas į namus (kaime) pas asmenį su negalia	123	108
Vaikų imunoprofilaktika: gyd. paslaugos (paslauga galioja iki 2024-01-31)	4 287	430
Skiepijimas (skyrimas ir atlikimas)	-	6 868
Tuberkulino mėginio (mantų mėginio) atlikimas 7 metų vaikams	502	298
Moksleivių paruošimas mokyklai: gyd. paslaugos	7 660	7 411
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (galioja iki 2024-01-31)	343	39
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5, ir 6 akušerio vizitai (galioja iki 2024-01-31)	621	65
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas (galioja iki 2024-01-31)	131	16



Fiziologinė nėštumo priežiūra akušerio vizitas (mokama už kiekvieną vizitą)	-	893
Slaugytojo vizitas pas naujagimį mieste	254	267
Slaugytojo vizitas pas naujagimį kaime	92	83
Slaugytojo vizitas pas 1-6 mėn. vaiką (galioja iki 2024-01-31)	1 050	94
Slaugytojo vizitas pas 6-12 mėn. vaiką (galioja iki 2024-01-31)	412	29
Slaugytojo vizitas pas 1-12 mėn. vaiką	0	1 413
Slaugytojo vizitas į namus (mieste) pas asmenį su negalia	37	1
Slaugytojo vizitas į namus (kaime) pas asmenį su negalia	7	-
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos (galioja iki 2024-01-31)	5 447	546
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslaugos	7 552	6 989
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	49	95
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	-	3
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	-	-
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	-	-
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinės infuzijos (mieste)	4	-
Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos (bendrosios praktikos) gydytojo medicinos normą	1	9
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkaniu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	2 871	316
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkaniu automatiniu analizatoriumi (galioja iki 2024-01-31)	1 485	160
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą (galioja iki 2024-01-31)	221	27
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą) (galioja iki 2024-01-31)	647	66
HbA1c nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą) kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė atitinka individualizuotą tikslinę HbA1c reikšmės.	-	3 758
HbA1c nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą) kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė neatitinka individualizuotą tikslinę HbA1c reikšmės.	-	2 085
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	182	151
Nėščiosios Rh antikūnių nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiamas, o vyro Rh teigiamas	43	34
Glukozės tolerancijos mėginio atlikimas nėščiajai	104	97
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	303	297
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	302	297
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl hepatito B	183	157
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti	154	125
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	10	8
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis ir palaikomasis gydymas metadonu ir bufrenorfinu, RPR testas	20	23
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPHA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnių testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	20	6
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti – HCV testas)	20	23
Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją- kr. gr. pagal ABO antigenus ir rezus rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	1 079	1 284
2077 Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją-aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	2 845	3 241
Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją- protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	3 002	3 143
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga	932	620

Būtinios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-
Būtinios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-
Būtinios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-
Asmenų su negalia sveikatos priežiūra (gydytojo psichiatro vizitas mieste)	64	56
Asmenų su negalia sveikatos priežiūra (gydytojo psichiatro vizitas kaime)	4	3
Asmenų su negalia sveikatos priežiūra (psichikos sveikatos slaugytojo paslauga mieste)	-	-
Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopija	178	129
Moksleivių paruošimas mokyklai (gydytojo odontologo paslauga)	4 743	3 767
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	177	298
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	75	113
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	144	185
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	62	73
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	1 243	1 872
Asmenų priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	1 237	-
A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo greitojo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis	759	1 279
Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: individuali	624	688
Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: grupinė	1	-
Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: šeimos	376	247
Ankstyvas alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas	1 073	144
Vaiko psichomotorinės raidos įvertinimas	1 184	1 080
Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	106	95
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis gydymas metadonu, priežiūra	203	224
Opų, pragulų ir žaizdų priežiūra (gydytojui paskyrus)	-	-
Slaugos paslaugos namuose (gydytojui paskyrus)	-	-
Savarankiškos slaugytojo paslaugos	-	8 949
Bazinis mokėjimas už ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėją	856	588
Skatinamasis priedas už ambulatorines slaugos paslaugas namuose teikiančio komandos nario apsilankymą pas paslaugos gavėją	6 302	6 795
Paslaugų iš viso:	66 439	72 523

2024 metais stebėtas skatinamųjų paslaugų skaičiaus augimas – 9,2 % daugiau, lyginant su 2023 m. Bendras 2024 m. suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičius sudarė 72 523. Tai nulėmė gerėjantis paslaugų prieinamumas, trumpėjančios eilės pas šeimos gydytojus, taip pat aktyvus šeimos gydytojų komandos narių įsitraukimas į darbą.

## 2.9. Duomenys apie ambulatorinę slaugą.

7 lentelė. ASPN 2023 m., 2024 m.

Priemonė/paslauga	2023 m.	2024 m.
Įstaiga pati savo pacientams teikia ASPN (Taip/ Ne). Jei ne, nurodykite įstaigos pavadinimą su kuria esate sudarę sutartį dėl šių paslaugų teikimo	Taip	Taip
Jei ASPN teikiate kitų ASPĮ pacientams, nurodykite ASPĮ, su kuriomis esate sudarę sutartis	Ne	Ne
ASPN teikimo laikas (kokiomis savaitės dienomis ir koku laiku)	Darbo dienomis 8:00 – 20:00 val.	Darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis

		8:00 – 20:00 val.*
ASPN teikiančios komandos specialistų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius, iš viso Iš jų:	5 fiziniai asmenys 4,15 etato	8 fiziniai asmenys 5,80 etato
Slaugytojų (bendruomenės/ bendrosios praktikos/ išplėstinės praktikos/ psichikos sveikatos slaugytojai) fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	3 fiziniai asmenys 2,15 etato	4 fiziniai asmenys 2,75 etato
Slaugytojų padėjėjų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	2 fiziniai asmenys 2,0 etatai	2 fiziniai asmenys 2,0 etatai
Kineziterapeutų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	-	1 fizinis asmuo 1,0 etatas
Kitų specialistų (detalizuoti kokių) fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	-	1 ergoterapeutas 0,05 etato
Asmenų, kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius, iš viso Iš jų:	442	374
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas slaugos poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	152	57
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas vidutinis poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	159	178
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas didelis poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	131	139
Asmenų, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išliko sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir buvo reikalinga pooperacinė slauga namuose, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	-	-
Suteiktų ASPN skaičius, iš viso Iš jų:	7112	5 149
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas slaugos poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	781	304
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas vidutinis poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	2 448	1 419
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas didelis poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	3 883	3426
Asmenims, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išliko sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	-	-
Vienam asmeniui vidutiniškai suteiktų ASPN skaičius	16	14

ASPN gavėjų, kuriems galimai reikalingos socialinės paslaugos, skaičius	70	45
---	----	----

\* - gali būti užtikrinama pagal sutartis su kitomis ASPĮ, turinčiomis teisę teikti ASPN.

Poliklinikoje ASPN teikia viena komanda, kurią sudaro 4 bendrosios praktikos slaugytojai, 2 slaugytojų padėjėjai bei 2024 metais komandą papildę 1 kineziterapeutas ir 1 ergoterapeutas.

2024 metais, lyginant su 2023 metais, asmenų, kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius sumažėjo 15 proc. – nuo 442 iki 374 asmenų. Suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius 2024 metais, lyginant su 2023 metais, sumažėjo 28 proc. Iš jų 57 proc. mažiau paslaugų nei pernai buvo suteikta asmenims, kuriems nustatytas mažas slaugos poreikis, 42 proc. mažiau asmenims, kuriems nustatytas vidutinis slaugos poreikis ir 12 proc. mažiau asmenims, kuriems nustatytas didelis slaugos poreikis.

2024 metais suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus mažėjimui įtakos turėjo pakeisti ASPN paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai, nurodantys, kad vienu etatu dirbančiam komandos nariui maksimalus per dieną mokamų skatinamųjų priedų už apsilankymą pas ASPN gavėjus skaičius negali viršyti 12.

## 2.10. Duomenys apie socialinį darbą.

8 lentelė. Socialinis darbas 2023 m., 2024 m.

Eil. Nr.	Struktūrinio padalinio, kuriame dirba socialinis darbuotojas, pavadinimas	Socialinės paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius		Pacientų, kuriems teiktos socialinės paslaugos, skaičius	
			Praėję metai	Ataskaitiniai metai 2024 m.	Praėję metai	Ataskaitiniai metai 2024 m.
1.	Psichikos sveikatos centras	Pacientų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas	748	1 348	548	672
		Pacientų artimųjų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas	174	216	117	139
		Atlikta testų (MMSE tyrimų, Beko depresijos skalių, Blessed'o skalių)	27	45	20	45
		Dalyvavimas projekte (paskaitų skaitymas, savipagalbos grupių vedimas)	16	0	29	0
		Vizitas į įstaigas	10	19	10	19
		Metadono programos pacientų konsultavimas/informavimas	157	253	24	23
		Užimtumo veiklos organizavimas (paslaugos)	141	98	17	9
		Priverstinai gydomų pacientų konsultavimas	101	147	10	13
		Ekskursijos, šventės asmenims su negalia	12	14	9	9
		Savižudybių prevencijos koordinavimas	224	295	70	92
		Tarpinstitucinis šeimos atvejo nagrinėjimo posėdis	4	2	4	2

	Raštai, užklausos, atsakymai į skundus, aktai teismams	127	248	127	248
	Informacijos paieška	290	338	222	266
	Pacientų lankymas namuose Atlikta testų (MMSE tyrimų, Beko depresijos skalių, Blessed'o skalių)	18	16	16	16
	<b>Iš viso:</b>	2 049	3 039	1 223	1 553

Lyginant 2023 metus su 2024 metais, ženkliai padidėjo pacientų informavimo, konsultavimo bei tarpininkavimo paslaugų skaičius. 60 % daugiau atlikta MMSE tyrimų bei Blessed'o demencijos skalių vertinimų. Pacientų artimieji dažniau kreipėsi prašydami išspręsti socialines problemas. Taip pat didėja suteiktų savižudybių prevencijos koordinavimo paslaugų skaičius. Pasikeitęs paslaugų teikimo algoritmas nacionaliniu lygiu pagerino paslaugų prieinamumą, be to Poliklinikos darbuotojai buvo papildomai apmokyti teikti paslaugas. Psichikos sutrikimų turintys asmenys gauna informaciją apie poliklinikos teikiamas paslaugas, sutinka priimti pagalbą ir pasitiki dirbančiais Poliklinikoje specialistais.

## 2.11. Duomenys apie įsigytą įrangą, naujus tyrimo, gydymo, darbo metodus.

9 lentelė. Įsigyta įranga, nauji tyrimo, gydymo, darbo metodai.

Eil. Nr.	Įsigyta įranga, nauji tyrimo, gydymo, darbo metodai	Paslaugų (pacientų) skaičius ir nauda
1.	BTL elektroterapijos aparatas su vakuumu	4 214
2.	Darsonvalizacijos aparatas	5 754
3.	Bioptron Pro 1	3 246
4.	Elektrochirurginis generatorius (įsigytas 2024-08 mėn.)	Suteiktos 64 paslaugos. Pacientui teikiamos kokybiškos, saugios paslaugos.
5.	Įdiegtas glomerulų filtracijos greičio matavimas.	Atlikta 1400 tyrimų. Pagerėjo inkstų funkcijos diagnostika
6.	Įdiegtas tiesioginis didelio tankio lipoproteinų tyrimas.	Atlikta 300 tyrimų. Tikslus lipidogramos apskaičiavimas.
7.	Įdiegtas Ne DTL cholesterolio apskaičiavimas.	Atlikta 16000 tyrimų. Tikslesnė lipidų apykaitos diagnostika.
8.	Įdiegtas standartizuotas pagal IFCC glikozilinto hemoglobino atsakymo pateikimas.	Atlikta 7400 tyrimų. Galimybė turėti palyginamą Europoje HbA1c atsakymą.
9.	Optimizuotas tyrimų, atliekamų skirtingose klinikose, atlikimas.	Pagerėjo tyrimų atlikimo ekonominis efektyvumas.
10.	Atnaujintas tyrimų, atliekamų išorinėse laboratorijose, sąrašas.	Pagerėjo pacientų pasitenkinimas.
11.	Įdiegtas ES standartus atitinkantis apšvietimas laboratorijoje.	Pagerėjo laboratorijos darbuotojų darbo sąlygos.
12.	Įsigytas ir įteisintas RSC panoraminis rentgeno aparatas	Pagerėjo gydytojų odontologų darbo efektyvumas.
13.	Endodontinis mikroskopas, kiti endodontiniai instrumentai ir prietaisai sudėtingiems atvejams. Specifiniai endodontijos kursai	Dalis pacientų su komplikuotomis endodontinėmis situacijomis nebesiunčiami į VULŽK, o darbai atliekami Naujininkų klinikoje.
14.	Ortodontijos kursai	Pakelta specialisto kompetencija, išsamesnės konsultacijos pacientams, numatomi ortodontijos paslaugų teikimas.

Nurodyta nauja medicinos įranga, nauji tyrimai ir darbo metodai leido pagerinti teikiamų ASPP kokybę, prieinamumą ir darbuotojų darbo sąlygas.

**2.12. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pokyčiai: pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakeitimai, naujai teikiamos/nebeteikiamos paslaugos ir kt., kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui (pridedamos naujos / papildytos licencijos).**

10 lentelė. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pokyčiai.

Eil. Nr.	Struktūriniai ir organizaciniai pokyčiai	Pokyčių priežastys	Pokyčių rezultatai
1.	Šeimos gydytojų (toliau – ŠG) komandos plėtra, darbo optimizavimas įtraukiant vis daugiau narių į ŠG komandų veiklą	Vykstanti ŠG institucijos reforma. Siekiama pagerinti I lygio paslaugų kokybę, prieinamumą. Pagerinti med. paslaugos kokybę, padidinti apimtis, suteikiant daugiau įvairiapusių paslaugų, per trumpesnę laiką, įstaigoje registruotiems pacientams.	Trumpėjančios eilės I lygio gydytojų konsultacijoms; Prevencinių programų rodiklių augimas; Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis I lygio paslaugomis didėjimas; Pacientai aktyviai skatinami judėti, didinamas jų fizinis aktyvumas ir motyvacija siekti geresnės savijautos.
2.	Procedūrinio kabineto slaugytojų etatų padidinimas ir darbo laiko ilginimas	Procedūrinio kabineto paslaugų poreikio augimas, pacientai išrašomi iš stacionarų po traumų ir operacijų, su lėtai gyjančiomis žaizdomis, su rekomendacijomis ambulatoriniams perrišimams kasdien.	Gerinamas prieinamumas šių ASPP savalaikiam užtikrinimui.
3.	Įdarbinti budintys gydytojai	Neatidėliotinos medicininės pagalbos suteikimas, budintis gydytojas gali būti pagrindinis atsakas į kritines situacijas, užtikrinant, kad pacientams būtų laiku suteikta reikiama pagalba.	ASPP prieinamumo gerinimas, eilių mažinimas.
4.	Salininkų klinikoje pradėtos teikti akušerijos ginekologijos (nuo 2024-05 mėn.) ir neurologijos paslaugos (nuo 2024-03 mėn.)	Gerinti pacientams ASPP prieinamumą	Salininkų klinikoje teikiamomis antrinio lygio paslaugomis gali naudotis ne tik prisirašiusieji prie Salininkų klinikos, bet ir kiti gyventojai.
5.	Poliklinika praplėtė specialistų ratą. Įdarbinti gydytojai specialistai: gastroenterologas, onkologas-chemoterapeutas, kraujagyslių chirurgas, kardiologas, alergologas-	Plėsti medicinos paslaugų spektrą bei prieinamumą	Pacientai gauna daugiau įvairesnių paslaugų, greičiau patenka pas specialistus, nereikia vykti į kitas ASPI.

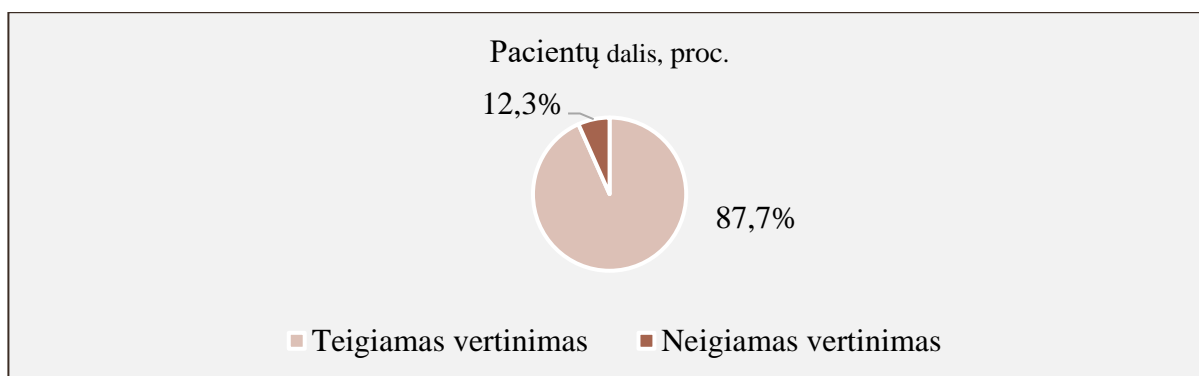
	imunologas, ortopedas-traumatologas.		
6.	Naujosios Vilnios poliklinikoje atnaujintos gydytojo urologo paslaugos	Didelio poreikio paslaugos teikimas	Daugiau pacientų suteikiama savalaikė ir kokybiška paslauga. Pacientams keičiamos epicistostomos. Gauti paslaugą nereikia važiuoti į kitas ASPI.
7.	Naujosios Vilnios poliklinikoje praplėstas II lygio specialistų sąrašas, ir dabar ten dirba gydytojas dermatovenerologas. Taip pat Naujininkų klinikoje pradėjo dirbti gydytojas echoskopuotojas. Be to, Naujosios Vilnios poliklinikoje pradėtas gydytojo alergologo, gastroenterologo ir kardiochirurgo įdarbinimo procesas	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Didesnis medicinos paslaugų prieinamumas įstaigoje priregistruotiems pacientams. Galimybės registruotis šioms konsultacijoms kitų poliklinikų pacientams.

### 2.13. Pacientų apklausos ir suteiktų ASPP vertinimas.

2024 m. atlikta apklausa pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintą ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą.

Didžioji dalis pacientų teikiamas ASPP vertino teigiamai – 87,7 proc. (žr. 6 pav.)

6 pav. Teiktų ASPP pacientų vertinimas (dalis procentais).



## II. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai, veiklos rezultatų vertinimo kriterijai, planai.

3.1. Informacija apie VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos 2024 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, patvirtintų 2024 m. liepos 26 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-769 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, įvykdymą:

11 lentelė. Siektinų reikšmių įvykdymo 2024 metų suvestinė.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2024 m. siektina reikšmė	Rezultatai
<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
<b>1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)</b>	Būti nenuostolingai	Rodiklis pasiektas. Įstaigos 2024 metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas yra perviršis 243478,83 Eur.
<b>2. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis</b>	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,2 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	Rodiklis pasiektas. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nuo veiklos sąnaudų per 2024 metus yra 2,0 %.
<b>3. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto</b>	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,1	Rodiklis pasiektas. Įsipareigojimų koeficientas yra 0,1.
<b>4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas</b>	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Rodiklis pasiektas. Per pastaruosius metus įstaiga pasirašė keturias savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis: „Šeimos gydytojo institucijos finansavimas“, „Žemo slenksčio mobilių paslaugų teikimas Vilniaus miesto savivaldybėje“, „Medicinos įrangos, medicinos priemonių ir darbo drabužių įsigijimas“, „Vaikams ir jaunimui palankių paslaugų, teikiamų Vilniaus m. savivaldybės poliklinikose, programos įgyvendinimas VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikoje“. Be to, įstaiga įgyvendina projektus su APVA – „Atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“, taip pat su CPVA – „Mobilių komandų aprūpinimas įranga Vilniaus miesto savivaldybėje“. Šie projektai prisideda prie įstaigos paslaugų prieinamumo ir gerinimo, veiklos plėtros, ekonominio efektyvumo didinimo ir tvarumo skatinimo.
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
<b>1. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos</b>	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Rodiklis pasiektas.



<b>sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>		Įstaigai 2020-03-27 suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
<b>2. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b>	<p>95 proc. ASPI registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS</p> <p>70 proc. ASPI registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS</p>	<p>Rodiklis nepasiektas. Komentaras: Poliklinikos 2024 m. 4-o ketvirčio specializuotos sveikatos priežiūros IPR rodiklis sistemos <a href="https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles">https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles</a> duomenimis sudarė 45%.</p> <p>Poliklinika rodiklio nepasiekė dėl to, kad Polikliniką sudaro 3 klinikos, gydytojų specialistų skaičius yra ribotas, pas dalį jų yra didelės laukimo eilės, todėl prioritetas patekti pas gydytojus specialistus buvo skiriamas prie poliklinikos prisirašiusiems asmenims, tiksliniai neskelbiant visų galimų registracijos laikų viešam prieinamumui. Iš kitos pusės, tiek poliklinikoje naudojama pacientų bei paslaugų apskaitos ir registracijos sistema Med.I.S, tiek IPR sistema nesudaro techninių galimybių pateikti visus gydytojų specialistų laikus, prioritetą daliai registracijų išlaikant prie poliklinikos prisirašiusiems pacientams.</p> <p>Rodiklis nepasiektas. Komentaras: Poliklinikos 2024 m. 4-o ketvirčio pirminės sveikatos priežiūros IPR rodiklis sistemos <a href="https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles">https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles</a> duomenimis sudarė 43%.</p> <p>Poliklinika rodiklio nepasiekė dėl to, kad aukščiau minėtos registracijos sistemos Med.I.S, IPR nesudaro techninių galimybių, pateikiant visus pirminei sveikatos priežiūrai skirtus laikus, dalį laikų tiksliniai skirti (rezervuoti) pakartotiniams apsilankymams, tęstiniam gydymui, būtinajai pagalbai ir kitiems panašiams planiniams ir neplaniniams atvejams. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad esant dideliame susirgimų skaičiui, šeimos</p>

		<p>gydytojai konsultuoja daugiau pacientų, negu yra suplanuotas planinių registracijų skaičius, tačiau šie skaičiai nėra atvaizduojami IPR.</p> <p>Ištyrus priežastis, numatytu laikotarpiu tam tikri techniniai ir organizaciniai pakeitimai jau atlikti, tačiau kadangi IPR sistema rodiklius fiksuoja ir rodo tik už ankstesnius trejus mėnesius, naujausių ir pakeitimus atvaizduojančių aukštesnių rezultatų 2024-ųjų 4-ą ketvirtį dar nematome.</p>
<b>III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
<b>1. Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	Rodiklis pasiektas. Kritinis likvidumo rodiklis yra 2,6
<b>2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 3	Rodiklis pasiektas. Atlikti 4 konsoliduoti viešieji pirkimai: 1. UAB „Tamro“ – gripo vakcinos; 2. UAB „Armila“ – erkinio encefalito vakcinos; 3. UAB „Limedika“ – žmogaus papilomos viruso vakcinos; 4. UAB „Morning LT“ – biuro popierius spausdintuvams.
<b>3. ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti</b>	Ne mažiau kaip 0,50 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	Rodiklis nepasiektas. Komentaras: Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui skirta 0,2 proc. darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas vykdomas pagal patvirtintus planus, subalansuojant paslaugų prieinamumą pacientams ir personalo kvalifikacijos kėlimo poreikius, be to 2024 m. tam skirta 23,3 tūkst. Eur – 8,3 tūkst. Eur daugiau nei 2023 m.
<b>4. ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis</b>	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 10 proc.	Rodiklis pasiektas. Vidutinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis padidėjo 14,9 %
<b>5. Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m. (taip / ne)</b>	Taip. Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m.	Rodiklis pasiektas. 2024-09-05 direktoriaus įsakymu Nr. V-115(1) patvirtintas VŠĮ Naujosios Vilnios poliklinikos Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m., kuris yra pavišintas poliklinikos interneto svetainėje <a href="http://www.nvpoliklinika.lt">www.nvpoliklinika.lt</a> .

		Įvykdyta daugiau kaip 50% smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir priemonių, nurodytų LR SAM 2023-02-24 ministro įsakymo Nr. V-257 Rekomendacijų 8 punkte. Neįvykdyta tik viena Rekomendacijų 8.2.3. papunkčio priemonė – nebuvo organizuota padalinių vadovams atskirų mokymų smurto ir priekabiavimo prevencijos tema, bet mokymai visiems darbuotojams buvo organizuoti.
<b>6. Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas</b>	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	Rodiklis pasiektas. Įstaigoje registruojami nepageidaujami įvykiai.
<b>7. ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis</b>	ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	Poliklinikos slaugytojo vidutinis darbo užmokestis sudaro 44% proc. gydytojo vidutinio darbo užmokesčio.

### 3.2. 2024 m. tikslų prioritetinių veiklų/uždavinių rezultatai.

12 lentelė. 2024 m. tikslų, uždavinių rezultatai.

Eil. Nr.	Planuotos 2024 metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai/kokybiniai vertinimo kriterijai	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas	Šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 7 kalendorines dienas, 82 proc.	80%	Neįvykdyta. Iki siektino rodiklio reikšmės pritrūko labai nedaug – 2 proc. Priežastys – Dėl padidėjusio susirgimų skaičiaus ar specifinių ligų protrūkių šeimos gydytojai perkrauti pacientų vizitais. Pacientai praleidžia ir atšaukia vizitus, kas taip pat gali paveikti rodiklį. Kai kuriems pacientams prireikia specialisto konsultacijos ar papildomų tyrimų, dėl ko gali pailgėti laukimo

				laikas pas šeimos gydytojus.
2.	Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų	Specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 30 kalendorinių dienų, 87 proc.	77,5%	Neįvykdyta. Priežastis – Specialistų trūkumas. Didesnis pacientų skaičius, reikalaujantis specializuotos priežiūros.
	Įsteigti budinčio gydytojo pareigybę	Įsteigta budinčio gydytojo pareigybė	+	Įvykdyta.
3.	Užtikrinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę ne trumpesnę nei 15 min	Pacientų pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė ne trumpesnė nei 15 min., 80 proc.	80%	Įvykdyta.
4.	Siekti, kad paskiepytų vaikų skaičius pagal vaikų profilaktinių skiepimų nuo tymų ir raudonukės infekcijas atitiktų nustatytus reikalavimus	Paskiepytų asmenų (vaikų) pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tyrimų ir raudonukės) dalis 90 %, nuo tymų ir raudonukės skaičiaus 95%	92%  94%	Įvykdyta.  Neįvykdyta, iki siektino rodiklio pritrūko 1 proc. Lyginant su 2023 m., fiksuotas 1 % augimas. 95% nepasiekta dėl atsisakiusių skiepytis šia vakcina, bei dėl migracijos (atvyko nepaskiepytų vaikų iš kitų šalių). Taip pat nemažėjantis nepasitikėjimas vakcinomis galėjo lemti mažesnę motyvaciją skiepytis.
5.	Didinti prisirašiusiųjų asmenų dalyvavimą profilaktiniuose odontologiniuose patikrinimuose	Patikrintų prisirašiusiųjų asmenų dalis 65 proc.	35%	Neįvykdyta. Priežastis – darbuotojų kaita.
6.	Didinti silantavimo programoje dalyvaujančių vaikų skaičių.	Įtrauktų į programą asmenų dalis 65 proc.	20%	Neįvykdyta. Priežastis – darbuotojų kaita, nepakankamas tėvų noras dalyvauti programoje.

7.	<p>Stiprinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų (administracijos, šeimos gydytojo komandų, psichikos sveikatos centrų, priėmimo ir skubios pagalbos skyrių, kitų padalinių atstovams) kompetencijas savižudybių srityje užtikrinant SafeTalk ir ASIST mokymų programų įgyvendinimą, suteikiant žinių ir ugdant įgūdžius atpažinti savižudybės rizikos ženklus, įvertinti riziką bei tinkamai reaguoti nukreipiant pagalbos.</p>	<p>ASIST mokymuose dalyvaus 28 darbuotojai.</p>	<p>Savižudybės intervencijos įgūdžių mokymuose ASIST dalyvavo 28 darbuotojai.</p>	<p>Įvykdyta.</p>
8.	<p>Apmokyti asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojus (akušerius, gydytojus akušerius ginekologus, šeimos gydytojo komandos narius, vaikų ligų gydytojus, slaugytojus ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo, pasirengti algoritmą dėl pagalbos nukreipimo.</p>	<p>Parengtas algoritmas dėl pagalbos nukreipimo. Pagal galimybes apmokyti visi darbuotojai (akušeriai, gydytojai akušeriai ginekologai, šeimos gydytojo komandos nariai, vaikų ligų gydytojai, slaugytojai ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo.</p>	<p>Parengtas algoritmas dėl pagalbos nukreipimo. Apmokyti darbuotojai (akušeriai, gydytojai akušeriai ginekologai, šeimos gydytojo komandos nariai, vaikų ligų gydytojai, slaugytojai ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu</p>	<p>Įvykdyta.</p>

			ir po gimdymo.	
9.	Tobulinti teikiamų paslaugų turinį: pritaikyti aplinką šeimų su kūdikiais ir mažais vaikais poreikiams įrengiant vaiko ir mamos kambarį ir aprūpinant jį vystymo stalu, taburete laipteliu, foteliu, naktipuodžiu.	Įrengtas vaiko ir mamos kambarys ir jis aprūpintas reikiamais baldais ir įranga	Įrengtas vaiko ir mamos kambarys aprūpintas reikiamais baldais ir įranga	Įvykdyta.
10.	Gerinti darbuotojų darbo sąlygų kokybę.	Pagal galimybes visi įstaigos sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys ir pagalbiniai darbuotojai aprūpinti ergonominius reikalavimus ir darbuotojų sveikatos būklę atitinkančiais darbo drabužiais ir avalyne.	Pagalbiniai darbuotojai aprūpinti ergonominius reikalavimus ir darbuotojų sveikatos būklę atitinkančiais darbo drabužiais.	Įvykdyta.
11.	Įsteigti motinystės mokyklą.	Įsteigta motinystės mokykla. Į vykdomas nėštumą planuojančių, besilaukiančių ir pagimdžiusių moterų bei jų artimųjų sveikatos stiprinimo mokyklėlės programą įtrauktos temos apie pačios moters sveikatą ir savijautą nėštumo metu, po gimdymo, apie saugų prieraišumą, apie emocinius ir psichologinius iššūkius po gimdymo (pogimdyminę depresiją, potrauminį sindromą, perdegimo sindromą, lėtinį nuovargį, poros santykių krizę).	2024 m. dėl objektyvių priežasčių nespėta, atlikta 2025 m. vasario mėn.	Sutarta su gydytoju akušeriu ginekologu, kad paskaitos bus vedamos nuo 2025 m. kovo 10 d.

### 3.3. 2025 metų tikslai, prioritetinės veiklos/uždaviniai.

13 lentelė. Prioritetinės veiklos ir uždaviniai 2025 metams.

Eil. Nr.	Einamųjų metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Kiekybiniai/kokybiniai prioritetinės veiklos/uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Ataskaitinių metų prioritetinės veiklos/uždavinio rezultatas
<b>1. Tikslas. Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, saugos, patikimumo ir prieinamumo gerinimas</b>			
1.1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas.	Šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 7 kalendorines dienas, 83 proc.	80%
1.2.	Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų.	Specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 30 kalendorinių dienų, 88 proc.	77,5%
1.3.	Padidinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį	Suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus didėjimas lyginant su praėjusiais metais, 5 proc.	Nepadidėjo
1.4.	Užtikrinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę ne trumpesnę nei 15 min.	Pacientų pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė ne trumpesnė nei 15 min., 81 proc.	80%
1.5.	Prioritetinių pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo intensyvinimas	Įdiegta patobulinta darbo užmokesčio sistema. Padidės šeimos gydytojo komandos darbuotojų motyvacija	Darbo užmokesčio sistema nebuvo tobulinta.
<b>2. Tikslas. Imunoprofilaktinių ir prevencinių priemonių apimtį didinimas</b>			
2.1	Siekti, kad paskiepytų vaikų skaičius pagal vaikų profilaktinių skiepimų nuo tymų ir raudonukės infekcijas atitiktų nustatytus reikalavimus.	Paskiepytų asmenų (vaikų) pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) dalis 90 proc.  Nuo tymų ir raudonukės skaičiaus 95 proc.	92%  93%
2.2	Pagerinti profilaktinių programų vykdymą (padidinti dalyvaujančių	Dalyvaujančių asmenų skaičiaus augimas proc.,	2%

	asmenų skaičių nuo prisirašiusiųjų skaičiaus)	lyginant su ankstesniais metais, 2 proc.	
2.3.	Didinti prisirašiusiųjų asmenų dalyvavimą profilaktiniuose odontologiniuose patikrinimuose.	Patikrintų prisirašiusiųjų asmenų dalis 70 proc.	35%
2.4.	Didinti silantavimo programoje dalyvaujančių vaikų skaičių.	Įtrauktų į programą asmenų dalis 70 proc.	20%
<b>3.</b>	<b>Tikslas. Vystyti ir tobulinti organizaciją bei gerinti sąlygas įstaigos pacientams ir darbuotojams</b>		
3.1.	Įgyvendinti Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartą	Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartu parengti įstaigos veiklos vykdymo standarto įgyvendinimo planą	2024 m. Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartas nebuvo patvirtintas
3.2.	Imtis priemonių įstaigos išorės ir vidaus infrastruktūrą (įstaigoje naudojamas programos, paslaugas, ženklimą) pritaikyti atsižvelgiant į universalios dizaino principus	Patalpų naujai vykdomų remontų atitikimas universaliam standartui. Atnaujintos įstaigų registratūros su jų prieangiais (adresais: V. Sirokoslės g. 8 ir Dariaus ir Girėno g. 18, Vilnius) bei įrengta priedanga (adresu: V. Sirokoslės g. 8, Vilnius).	Atliktas Pastato V. Sirokoslės g. 8 prieigų sutvarkymas: dangų lygių suvedimas, taktilinių ženklų įrengimas, parkavimosi vietų, pritaikytų žmonėms su negalia, įrengimas.
3.3.	Užtikrinti organizacijos kibernetinio saugumo diegimą pagal Tinklų ir informacinių sistemų direktyvą (toliau - NIS2/TIS2).	Parengti ir patvirtinti iki 2025-09-30 visus privalomus dokumentus, reikalingus NIS2 direktyvos atitikties užtikrinimui (politikos, procedūros, planai) bei įdiegti bent 1 įrankį NIS2 direktyvos įrankių kibernetinio saugumo užtikrinimui.	Įdiegtas Endpoint Detection and Response (EDR) – galutinio taško aptikimas ir reagavimas (saugumo sprendimas, skirtas aptikti, analizuoti ir reaguoti į grėsmes galutiniuose įrenginiuose, tokiuose kaip kompiuteriai ar serveriai, antivirusinė programa).
3.4.	Atnaujinti Poliklinikos internetinę svetainę	Atnaujinta/ patobulinta Poliklinikos internetinė svetainė	Atnaujinta svetainės struktūra (medis).
3.5.	Prioritetinių pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo intensyvinimas	Įdiegta patobulinta darbo užmokesčio sistema. Padidės šeimos gydytojo komandos darbuotojų motyvacija	Atliktas ekonominis modeliavimas.
3.6.	Serverių ir duomenų perkėlimas į valstybės valdomus duomenų serverius	Užtikrins aukštesnį duomenų saugumo lygį, mažins kibernetinių grėsmių riziką ir garantuos atitiktį	Serverių ir duomenų perkėlimas į valstybės valdomus duomenų



		nacionaliniams duomenų apsaugos reikalavimams. Be to, tai leis optimizuoti IT infrastruktūros priežiūrą ir sumažinti vietinių serverių palaikymo kaštus.	serverius nebuvo atliekamas.
3.7.	Kvalifikuoto dokumentų el. parašo planšetėje sistemos diegimas	Sistema padidins darbo efektyvumą, užtikrinant daugiausiai pacientų sutikimų pasirašymą saugiai ir teisiškai galiojančiu būdu, be popierinių dokumentų naudojimo. Naudojant planšetes su el. parašu, bus galima greitai ir patogiai pasirašyti svarbius dokumentus, taip sumažinant administracinį darbą, užtikrinant duomenų saugumą ir atitiktį teisės aktams. Toks sprendimas taip pat prisidės prie aplinkosaugos, sumažinant popieriaus vartojimą ir palengvinant dokumentų tvarkymą.	Planšetės su el. parašu nebuvo naudojamos.

### 3.4. Planų vykdymas 2024 metais

14 lentelė. 2024 metais suplanuotų veiklų rezultatai.

Eil. Nr.	2024 m. planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2024 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
1.	Vilniaus miesto savivaldybės sveikatos centro (toliau – SCC) kūrimo ir veiklos darbai	Įsteigtas Sveikatos centras, įvyko susirinkimai, SCC partneriai plečia paslaugų prieinamumą dvišalių susitarimų pagrindu. Prisijungė 9-as partneris.	2024 m.
2.	ASPP teikimo komunikacinės kokybės gerinimas	Darbuotojams praversti vidiniai mokymai. Atnaujintos kokybės sistemos procedūros. Atnaujintas elgesio kodeksas. Klinikų Google reitingai padidėjo po 0,1.	2024 m.
3.	Tapti VU MF rezidentų baze	Patvirtinta rezidentūros bazė šeimos medicinos, reabilitacijos, vaikų ir paauglių psichiatrijos rezidentūros programose VU, taip pat šeimos medicinos LSMU.	2024 m.
4.	Darbuotojų paieškos, motyvacijos didinimo, darbo sąlygų gerinimas	Suderintos rezidentūros finansavimo sąlygos šeimos medicinos, endokrinologijos ir vaikų ir paauglių psichiatrijos gydytojams	2024 m.

		rezidentams pritraukti. Suderintos studijų finansavimo ir stipendijų sąlygos slaugos specialybės studentams. Paruošas darbo užmokesčio tobulinimo tvarkos projektas	
5.	Pastatų, patalpų remonto, atnaujinimas, energetinio efektyvumo gerinimas	Atliktas energetinis auditas pastatų adresu V. Sirokoslės g. 8, Vilnius.	2025-2026 m.
6.	Vilniaus miesto universalaus dizaino principų strategijos „Miestas visiems“ įgyvendinimas	Pastato V. Sirokoslės g. 8 prieigų sutvarkymas: dangų lygių suvedimas, taktilinių ženklų įrengimas, parkavimosi vietų, pritaikytų žmonėms su negalia, įrengimas.	2024 m.

### 3.5. Ateities planai.

15 lentelė. Įstaigos ateities planai.

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Planuojami veiklos laikotarpis
1.	Akredituoti polikliniką šeimos medicinos paslaugai	Plėtojant šeimos gydytojų komandų veiklą pagerės pacientų srautų valdymas, sutrumpės paslaugų laukimo laikas, padidės pacientų gaunamos naudos.	2025-2026 m.
2.	Mamografijos tyrimo paslauga (įsigytas mamografas)	Pagerės moterų dalyvavimas prevencinėje krūties vėžio patikros programoje	2025-2026 m.
3.	ŠG komandų tobulinimas, plėtimas, glaudaus bendradarbiavimo komandos viduje siekimas.	Didės gyventojų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugomis: ŠG komandų narių savarankiškas darbas apylinkėse, sumažintos laukimo eilės.	2025-2028 m.
4.	Atnaujinti patalpas, užtikrinant patogią ir saugią aplinką pacientams ir personalui (registratūrų remontas)	Sukurta patogesnė, saugesnė ir efektyvesnė darbo aplinka padidins darbuotojų pasitenkinimą darbų ir motyvaciją. Pagerinta aplinka paskatins pacientų pasitikėjimą ir bendrą pasitenkinimą teikiamomis ASPP.	2025-2026 m.
5.	Odontologijos ASPP kokybės gerinimas ir naujų paslaugų įsteigimas: implantavimas, ortodontija, dantų balinimas. Dantų technikų laboratorijos darbų praplėtimas	Naujos paslaugos pacientams	2025-2027 m.
7.	Psichiatrijos dienos stacionaro įsteigimas	Psichikos sveikatos priežiūros paslaugų plėtra, paslaugų prieinamumo gerinimas	2025-2026 m.

### 3.6. Veiklos rezultatų, pasiektų vykdant įstaigos strateginį veiklos planą, aptarimas.

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos 2024 m. strategijoje, patvirtintoje 2023 m. kovo 30 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-731/23, numatytos priemonės visose 3-ose strateginės veiklos kryptyse daugumoje pozicijų buvo įgyvendintos, vertinimo rodiklių suplanuotos reikšmės daugumoje atvejų pasiektos ir viršytos.

2024 m. strateginio plano vertinimo kriterijų įvykdymo/neįvykdymo komentarais:

I. Strateginės veiklos kryptis. Kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. 18 priemonių, pasiekti rodikliai 12 priemonių (gydytojų specialistų konsultacijų su manipuliacijomis dalis tarp visų konsultacijų; konsultacijų trukmė; specialistų įdarbinimas; motinystės mokykla; būtiniosios pagalbos teikimo trukmė; budinčių gydytojų pareigybės; sergančių CD ASPP; endoskopinių tyrimų apimtys; rezidentūros bazės; profilaktinių programų vykdymas; vaikų skiepijimai; suaugusiųjų skiepijimai); nepasiekti rodikliai 6 priemonių:

- Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas. Tikslas 82%, rezultatas nežymiai mažesnis – 80%. Esminė priežastis - dėl padidėjusio susirgimų skaičiaus ar specifinių ligų protrūkių šeimos gydytojai dažnai konsultuoja papildomus pacientus. Taip pat pacientai praleidžia, atšaukia vizitus, dalis neatvyksta, kas taip veikia rodiklį.

- Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų. Tikslas 87%, rezultatas 78%. Esminė priežastis - gydytojų specialistų skaičius yra ribotas, pas dalį jų yra didelės laukimo eilės, todėl prioritetas patekti pas gydytojus specialistus skiriamas prie poliklinikos prisirašiusiems asmenims, tiksliniai neskelbiant visų galimų registracijos laikų viešam prieinamumui.

- Padidinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtis. Tikslas didinti 5% kasmet, rezultatas +3% proc. 2024 metais suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus mažėjimui įtakos turėjo pakeisti ASPN paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai, nurodantys, kad vienu etatu dirbančiam komandos nariui maksimalus per dieną mokamų skatinamųjų priedų už apsilankymą pas ASPN gavėjus skaičius negali viršyti 12.

- Siekti, kad paskiepytų vaikų skaičius pagal vaikų profilaktinių skiepijų nuo tymų ir raudonukės infekcijas atitiktų nustatytus reikalavimus. Tikslas – 95%, rezultatas nežymiai mažesnis – 93%. Rodiklis nepasiektas, esminė priežastis - dalies tėvų nepalankus požiūris į skiepus.

- Didinti silantavimo programoje dalyvaujančių vaikų skaičių. Rodiklis nepasiektas, esminė priežastis – tėvų požiūris į dantų silantavimą, vis dar nepakankamai aktyvi ir besivystanti ŠGI naujų komandos narių veikla.

- Didinti asmenų, dalyvaujančių profilaktiniuose odontologiniuose patikrinimuose, skaičių. Rodiklis nepasiektas. Esminė priežastis – pacientų požiūris, vis dar nepakankamai aktyvi ir komandos narių veikla.

II. Strateginės veiklos kryptis. Efektyvus įstaigos valdymas. Numatytos 8 priemonės, pasiekti planuoti rodikliai 7 priemonių (teigiamas finansinis rezultatas; konsoliduotų pirkimų skaičius; poliklinika tapo elektros energiją gaminančiu vartotoju; rūšiuojamos atliekos; vykdomi projektai; sutartys su įstaigomis dėl ASPP teikimo; pajamų mokesčio parama). Vienas rodiklis – pastatų energetinis modernizavimas - dėl numatomų kvietimų lėšų kompensavimui iš įvairių šaltinių specialiai perkeltas į 2025, 2026 m.

III. Strateginės veiklos kryptis. Saugios ir patogios aplinkos pacientams bei darbuotojams kūrimas. 11 priemonių pasiekti rodikliai (įdiegtos pacientų poreikių įvykdymo matavimo priemonės; atlikta MRT išsigijimo analizė; įdiegta DVS; optimizuojama laboratorijų veikla; mokymai; ekstremalių situacijų valdymo mokymai; darbuotojų anketavimas; naujos poliklinikos tradicijos). 1 priemonė neatlikta – NPS matavimas – dėl tiekėjo neatliktų darbų.

**IV. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.**

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos dalininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė, jos įnašo vertė ir dalininko kapitalas metų pradžiai ir pabaigai sudarė 47 454,26 Eur.

**V. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų darbo užmokestis per ataskaitinius metus.**

17 lentelė. Darbo užmokestis.

Eur

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Kintamoji dalis	Už papildomą darbą	Premija	Kitos išmokos	Iš viso*
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	90430	18086		3600		112115
2.	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	27062	5413	7813	1500	276***	42064
2.	Vyr. finansininkas	80988	16197	9942**	3600		110726

\* Neatskaiciūs mokesčių.

\*\* Priedas už finansininko pareigų vykdymą „Žemo slenksčio mobilių paslaugų teikimas Vilniaus miesto savivaldybėje“ programoje savivaldybės biudžeto lėšomis.

\*\*\* Priedas už mokslo laipsnį

**VI. Sąnaudos valdymo išlaidoms.**

18 lentelė. Sąnaudos valdymui.

tūkst. Eur

	2024 metai			
	Iš viso	% nuo sąnaudų	Iš PSDF	% nuo sąnaudų
<b>Sąnaudos iš viso:</b>	12743,1		11205,4	
		2,0	252,8	2,25
<b>Valdymo išlaidos, iš viso:</b>	255,8	1,98	252,3	2,25
Iš jų:				
Darbo užmokestis su Sodra	252,3	0,02	0,5	-
Prekės ir paslaugos	3,5	-	-	-
Administracinių pastatų išlaikymas (remontas)	-	-	-	-
Darbdavių socialinės pašalpos	-	-	-	-
Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas	-	-	-	-
Darbo vietų įkūrimas	-	-	-	-

Sąnaudos valdymo išlaidoms 2024 metais sudarė 2,0 %.

## VII. Reikšmingi sandoriai.

19 lentelė. Reikšmingi sandoriai.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796	Juridinių asmenų registras	Ž. Liauksmo g. 6, Vilnius	Sveikatos priežiūros paslaugos	11334477,14
2.	UAB „Eternia Solar LT“	304521263	Juridinių asmenų registras	Gedimino pr. 44A-501, Vilnius	Saulės elektrinės įrenginys su 25 m. įrenginio aptarnavimo paslaugų mokesčiu	464994,53

## VIII. Sandoriai su susijusiomis šalimis.

20 lentelė. Susijusių šalių sandoriai.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A475-1190/24; A-291-1769/24	Šeimos gydytojo institucijos finansavimas	444643,00
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-636/24	Vaikų ir jaunimui palankių sąlygų, teikiamų Vilniaus miesto savivaldybės poliklinikose, programa	60 000,00
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-2856/24	Naujosios Vilnios poliklinikos darbuotojų mokymų „Konfliktų valdymas pasitelkiant mediacijos metodą“, paslaugų išlaidų kompensavimas	3300,00
4.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-2773/24	Saulės elektrinės įrenginio įsigijimo išlaidų dalinis kompensavimas	57610,28
5.	Vilniaus miesto	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-541/24	Žemo slenksčio mobilių paslaugų Vilniaus miesto	147067,00

	savivaldybės administracija					savivaldybėje teikimas	
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-3418/24	Medicinos įrangos, medicinos priemonių ir darbo rūbų įsigijimo išlaidų kompensavimas	52605,71
7.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-27811/24	Savivaldybės biudžetinių įstaigų darbuotojų skiepijimas nuo erkinio encefalito	945,44

Direktorius

Artūras Seibutis

---