

Išankstinė registracija NDNT – taupantiesiems laiką

Taupant klientų laiką Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje (NDNT) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įdiegta išankstinės registracijos sistema.



Pasinaudoję išankstine registracija NDNT klientai taupo savo laiką.

Privalumai akivaizdūs

„Išankstinės registracijos internetu privalumai akivaizdūs“, - mosteli ranka Vytautas į laukiančius žmones, norinčius užsiregistruoti vizitui pas NDNT specialistus. „Jie visi laukia, o aš kaip ponas ateinu be eilės. Minutė prie langelio, pasirašant prašymą, ir aš jau pridaviau dokumentus. Ar gali būti paprasčiau? Sistema labai patogi turint mažamečių vaikų. Internetu registravau ir savo vaiką. Kol suvedžiau duomenis, užtrukau labai trumpai. Patogu.“, - vardina Vytautas.

Eilėje laukianti Aldona sako, kad apie išankstinę registraciją internetu nebuvo girdėjusi, tačiau akimirksniu įvertina privalumus. „Aš pensininkė, laiko, kaip sakoma, turiu į marias, bet mielai ateičiau kaip ponias. Kaip ten bebūtų, laukimas vargina. Matyt, teks anūko paprašyti, kad kitam kartui ir mane internetu užregistruotų“, - šypsosi Aldona.

Vos viena minutė

Išankstinė klientų registracija internetu – tai galimybė iš namų užsiregistruoti vizitui į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos teritorinius skyrius, nepriklausomai nuo gyvenamos vietos ir ligos pobūdžio. Išankstinės registracijos nuoroda patalpinta internetiniame puslapyje www.ndnt.lt. Pasak NDNT „Klientų išankstinės registracijos internetu ir dokumentų apsikeitimo su asmens sveikatos priežiūros įstaigų informacinėmis sistemomis sukūrimas ir įdiegimas“ projekto vadovės Lauros Andrijauskaitės, išankstinės registracijos internetu metu asmenys gali užsiregistruoti į bet kurį NDNT teritorinį skyrių vi-

soje Lietuvoje. Vizitui mažamečius vaikus internetu gali užregistruoti tėvai. O globojamus vyresnio amžiaus žmones neturinčius galimybių naudotis internetu, vizitui gali registruoti juos globojantys žmonės. „Užtruksit vos minutę, kol suvesite savo duomenis – vardą, pavardę, gyvenamąją vietą bei telefono numerį ar elektroninį paštą“, - sako L.Andrijauskaitė.

Galima pasirinkti laiką

Vienas didžiausių šios sistemos privalumų, anot specialistų, tas, kad žmogus gali pasirinkti jam tinkamiausią laiką vizitui. Tiesa, L.Andrijauskaitė pataria vizitui registruotis likus savaitei iki norimos dienos. Besibaiminančius, kad jų norimas laikas bus jau pasirinktas, NDNT specialistai ramina: sistemoje įdiegtas laiko valdymo tinklelis, kuris neleis klientams pasirinkti jau užimto laiko, o vizitui jis bus priimtas pasirinktu laiku.

„Registracijos patvirtinimą asmuo gauna elektroniniu paštu ir SMS žinute. Kartu su registracijos patvirtinimu, taip pat nurodoma, kokius dokumentus reikia turėti atvykus į teritorinį skyrių. Į NDNT visuomet galima atvykti asmeniškai ar registruotis telefonu, tačiau ši sistema nėra patogi, nes gali tekti laukti eilėje. Tuo tarpu išankstinė registracija internetu leidžia taupyti laiką“, - vardina privalumus L.Andrijauskaitė.

Įdiegus elektroninę paslaugą, NDNT teritoriniai skyriai įgyja galimybę daug efektyviau planuoti ir vykdyti klientų aptarnavimą ir tinkamai valdyti jų srautus. Be to, mažinama ir korupcijos pasireiškimo tikimybė.